



Strategisch beleid Onis Welzijn 2018 – 2022

In dit strategisch beleid schetsen we kaders voor de komende jaren. Uitgaande van waar we voor staan, wat onze kracht is en wat er om ons heen gebeurt, volgen de opgaven voor de komende jaren. Het strategisch beleid is kort omschreven omdat we recht willen blijven doen aan de dynamische organisatie die we zijn in een dynamische omgeving. Dat betekent dat we ons werk niet vastleggen in een gedetailleerd beleidsplan. Op deze manier kunnen we optimaal inspringen op ontwikkelingen en behouden we ruimte voor de professionals.

In dit strategisch beleid komt achtereenvolgens aan de orde:

1. Wie zijn we (missie)
2. Waar staan we voor (visie)
3. De kracht van Onis Welzijn: hoe werken we?
4. Wat gebeurt er in onze omgeving?
5. Opgaven voor de toekomst.

Wie zijn we?

Onis Welzijn is de brede welzijnsinstelling van Asten en Someren. We verzorgen het totale pakket van welzijnsdiensten, met uitzondering van algemeen maatschappelijk werk, in deze gemeenten. Daarmee geeft Onis Welzijn uitvoering aan een aantal gemeentelijke taken in het sociale domein. We voeren belangrijke elementen uit van de maatschappelijke opdracht die de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet inhouden. In de uitvoering werken we aan het versterken van eigen kracht, preventie en nazorg.

Onis Welzijn is thuis in Asten en Someren en ondersteunt mensen om hun eigen leven vorm te geven.

Waar staan we voor?

Onis Welzijn weet vanuit een stevige, stabiele basis flexibel, snel en innovatief in te springen op ontwikkelingen. Daartoe heeft zij voelsprietten én kennis in huis.

Onis is in zowel Asten als Someren zichtbaar aanwezig en is sterk geworteld in de lokale gemeenschap. Dat betekent: we kennen de beide gemeenten tot op buurtniveau, weten wat er leeft en waar kansen zijn. Er is een sterk netwerk met lokale organisaties.

We weten aan te geven wat de effecten zijn van het werk.

We werken aan de voorkant, laagdrempelig en integraal. Uitgangspunt daarbij is dat we werken vanuit de positieve kant en niet vanuit problemen. We bieden praktische steun, een puzzelstukje waarmee mensen in staat zijn om hun eigen kracht aan te spreken. We versterken informele zorg en mantelzorg.

Het werk is gericht op dingen in gang zetten en loslaten, initiatieven opzetten en overdragen. Daarbij verbinden we mensen onderling en mensen en organisaties aan elkaar.

Voor de uitvoering geldt: vrijwillig waar het kan. Daarbij hanteren we een gezonde balans tussen beroepskrachten en vrijwilligers.

We werken face to face én zijn te vinden op social media.

De kracht van Onis Welzijn: hoe werken we?

Onis Welzijn werkt vanuit vaste waarden, doelen en professionaliteit op een flexibele wijze.

Doelen

We werken steeds aan drie doelen waarmee mensen hun welzijn vergroten:

- Zelfredzaamheid, eigen regie over het leven kunnen nemen of behouden en zelfstandig kunnen blijven wonen;
- Participatie: mensen ontmoeten, meedoen aan de maatschappij;
- Talenten ontwikkelen: eigen talenten ontdekken, ontplooien en inzetten.

Waarden

We werken vanuit onze basiswaarde dat ieder gelijke kansen zou moeten krijgen en de mogelijkheid om mee te doen in de maatschappij. We hebben oog voor kwetsbaarheid én gaan uit van kansen in plaats van beperkingen.

Professionaliteit

We doen dit met beroepskrachten die professioneel werken. Dat wil zeggen dat zij

- Kennis van methoden en technieken hebben die ontwikkeld zijn in het sociaal werk en de vaardigheid om te kiezen wanneer men deze methoden inzet en in hoeverre deze toegesneden moeten worden op de lokale situatie.
- Kennis hebben van hun vakgebied. De beroepskrachten hebben up to date kennis van relevante zaken in hun werkerrein. Denk aan procedures rond vluchtelingen, de leefwereld van jongeren, motieven om vrijwilligerswerk te doen of factoren die maken dat mantelzorgers overbelast raken.
- Door scholing en ervaring uitstekende gesprekstechnieken hebben. Daarmee kunnen zij mensen motiveren, stimuleren, vragen helder maken, vertrouwen winnen en informatie geven.
- Lokaal geworteld zijn: de beroepskrachten weten wat er leeft, hebben een sterk lokaal netwerk en een uitstekende kennis van de sociale kaart en regelgeving.

Flexibel

Onze doelen en waarden en onze professionele kwaliteit staan vast; onze inzet daarentegen is flexibel. Dat is een belangrijk uitgangspunt in ons werk. In de keuze van onze diensten volgen we maatschappelijke ontwikkelingen en zijn we in staat daar snel op in te springen. We leggen nu nog niet vast welke diensten we over twee jaar uitvoeren. Dat is afhankelijk van wat op dat moment gevraagd wordt, maar wel passend binnen het grotere kader: altijd gericht op ondersteunen van mensen om hun eigen leven

vorm te geven. Een voorbeeld maakt dat duidelijk: het jongerenwerk geeft voorlichting op scholen, maar kiest de onderwerpen op basis van signalen van dat moment. Maatjesprojecten maken sinds 7 jaar deel uit van ons werk. En nu zien we dat meer dan de helft van onze vrijwilligers maatje is.

Ook in de contacten met de gebruikers van onze diensten is flexibiliteit belangrijk. Hun doelen zijn leidend, waarbij we verder kijken dan alleen de eerste expliciete vraag. Dus als bijvoorbeeld iemand binnenkomt bij de Vrijwilligerscentrale maar in het contact blijkt dat een maatje meer passend is, wordt er snel geschakeld naar een andere ondersteuning bij de vraag. Of als bij een intake voor een maaltijdvoorziening blijkt dat iemand zorg nodig wordt die behoefte leidend in de inzet van de medewerker.

Deze wendbaarheid in het dagelijks werk en in het dienstenaanbod is mogelijk door hoe de organisatie is ingericht: kleinschalig, met korte lijnen en een grote verantwoordelijkheid op de werkvloer.

Collectief en individueel

We streven ernaar om vragen collectief op te pakken. Deels uit kostenoverwegingen, deels omdat collectieve activiteiten ruimte voor ontmoeting bieden en omdat mensen daarin dus kunnen leren van elkaar. Tegelijk merken we dat er steeds meer vragen zijn die om een individuele aanpak vragen. Bij langduriger één op één contacten vindt de begeleiding plaats door een vrijwilliger. De inzet van de beroepskracht is dus ofwel kort, ofwel gericht op het organiseren van collectief aanbod, ofwel op het organiseren van de inzet van vrijwilligers.

Toegankelijk

De diensten van Onis Welzijn zijn toegankelijk. Dat wil zeggen: er zijn geen of lage drempels, de medewerkers zijn bereikbaar, betrouwbaar en betrokken. Zij zijn herkenbaar en zichtbaar aanwezig (ook buiten de eigen accommodaties) en iedereen kan zonder afspraak binnenlopen met een vraag. Diensten worden geleverd waar ze nodig zijn: op straat, bij mensen thuis, bij verenigingen.

Wat gebeurt er in onze omgeving?

Steeds meer wordt duidelijk dat niet alleen gespecialiseerde zorg nodig is voor mensen die het op eigen kracht niet redden. Juist ook ondersteuning in het dagelijks leven op het gebied van talenten ontwikkelen, zelfstandig wonen en meedoen, maakt dat mensen meer draagkracht krijgen. Welzijnsvragen worden dus steeds belangrijker.

De lokale betrokkenheid is een belangrijk kapitaal. Steeds meer regionale organisaties zoeken de verbinding met de wijken en buurten en doen hiervoor een beroep op Onis Welzijn. Wij bieden de kennis en het netwerk om deze verbinding tot stand te brengen.

We werken in een omgeving die in hoog tempo verandert. Daarmee is het belangrijk om snel op die veranderingen in te kunnen blijven spelen. Een voorbeeld hiervan uit de afgelopen jaren is de toenemende schuldenproblematiek en de opzet van de dienst schulddienstverlening als antwoord hierop.

Voor wie?

De eigen verantwoordelijkheid van mensen voor het sociale domein wordt steeds nadrukkelijker benoemd. Alle inwoners van Asten en Someren kunnen gebruik maken van de diensten van Onis Welzijn, maar we zijn vooral gericht op mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Daarbij is de vrijwillige inzet van inwoners die hen dat

steuntje kunnen bieden onontbeerlijk. Daarom richten we ons ook op het activeren en versterken van het maatschappelijke leven.

Belangrijke opgaven voor de komende jaren

Blijven aangeven wat onze kerntaken zijn

Door wijzigingen in de zorg komen er meer vragen op ons af en vragen met een complexere achtergrond. Het is belangrijk om daarin ook de grenzen goed te bewaken. Welzijn is onze kerntaak en dat betekent dat we er voor willen zorgen dat de vragen die we oppakken ook daarbij passen. We weten waar we goed in zijn en kunnen op basis daarvan uitleggen wat onze kerntaken zijn: werken aan zelfredzaamheid, participatie en het ontwikkelen van talenten. We kunnen ook aangeven waarom. Vragen worden zoveel mogelijk opgelost met inzet van eigen kracht en eigen netwerk. Vragen die door hun aard en complexiteit niet bij Onis horen worden in goed overleg overgedragen aan de partners in ons netwerk.

Balans bewaren tussen beroepskrachten en vrijwilligers.

Het uitgangspunt van ons werk is: vrijwillig waar dat kan. Vrijwilligers vragen echter om een investering in uren: voor werving, selectie, begeleiding en training is tijd nodig. Een gezonde balans tussen beroepskrachten en vrijwilligers is nodig om de kwaliteit van het werk goed te bewaren. Hoe die balans ligt is afhankelijk van inhoud en complexiteit van het werk en zal dus variëren.

Integraal werken

De samenhang in diensten is belangrijk. Juist door de toename van complexe vragen waarbij meerdere diensten betrokken zijn is het van belang om het werk integraal, vanuit één organisatie aan te bieden en binnen onze organisatie die samenhang en afstemming nog sterker vorm te geven. Door op het brede terrein van welzijn werkzaam te zijn wordt deze samenhang vorm gegeven.

Asten/Someren, december 2017