



Privacyverklaring Onis Welzijn

Dit is de Privacyverklaring van Onis Welzijn. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Onis Welzijn uw persoonsgegevens.

Onis Welzijn acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Onis Welzijn veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons eventueel verschaft (per mail of via een webformulier) vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Waarom heeft Onis Welzijn een Privacyverklaring?

We hebben in deze Privacyverklaring voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in deze Privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en gegevens over uw gezondheid. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, zich aanmeldt voor een activiteit of gebruik maakt van een van onze diensten. Ook als u de website van Onis Welzijn bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Onis Welzijn worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacyverklaring van toepassing?

Dit Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Onis Welzijn van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Onis Welzijn, Laan ten Roode 71A, 5711 GB Someren. Te benaderen via info@oniswelzijn.nl. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Van wie verwerkt Onis Welzijn persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Onis Welzijn bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van Onis Welzijn. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van vrijwilligers, leveranciers of samenwerkingspartners van Onis Welzijn.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze

Privacyverklaring aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Onis Welzijn omgaat met hun persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerkt Onis Welzijn?

Klanten

Onis Welzijn verwerkt persoonsgegevens van klanten als u gebruik maakt van onze diensten en/of daarvoor gegevens zelf aan ons verstrekt.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing):

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die men actief verstrekt, in gesprekken, correspondentie en telefonisch die nodig zijn voor de dienstverlening.
- Bankrekeningnummer

Onis Welzijn verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten:

- Gezondheidsgegevens (dit geldt alleen voor klanten van de sociale alarmering)
- Financiële situatie, gegevens over schulden (dit geldt alleen voor klanten van de schulddienstverlening)

Vrijwilligers

Onis Welzijn verwerkt persoonsgegevens van u als u als vrijwilliger bij Onis werkt.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing):

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die men actief verstrekt, in gesprekken, correspondentie en telefonisch die nodig zijn om te bepalen welke taak u als vrijwilliger op zich kan/wil nemen.
- Bankrekeningnummer (bij onkostenvergoeding)
- VOG (indien noodzakelijk)

Leveranciers/ketenpartners

Onis Welzijn verwerkt persoonsgegevens van zakelijke contactpersonen.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing):

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Waarvoor gebruikt Onis Welzijn uw persoonsgegevens?

Onis Welzijn mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen die Onis Welzijn gebruikt voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming – zoals bijvoorbeeld de nieuwsbrief Mantelzorg en Vrijwilligerscentrale, MatchMentor en Oudersupport
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst - zoals bijvoorbeeld voor de dienstverlening alarmering
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een een taak van algemeen belang beschreven in een wet na te komen – zoals bijvoorbeeld dat we facturen bewaren voor een periode van 7 jaar voor de belastingdienst
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een een taak van algemeen belang beschreven in een wet na te komen – zoals bijvoorbeeld bij diensten die wij ter uitvoering van de WMO aanbieden: Vrijwilligerscentrale, steunpunt Mantelzorg, info en advies, Maatjes, dorpsondersteuning, Jongerenwerk, Formulierenbrigade en Schuldienstverlening.
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Onis Welzijn, waarbij uw belang niet prevaleert – zoals b.v. het verbeteren van de diensten door onderzoek.

Onis Welzijn verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten te leveren aan klanten, waaronder klanten te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om vrijwilligers passend vrijwilligerswerk te kunnen bieden
- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief (vrijwilligerscentrale en steunpunt Mantelzorg)

Persoonlijk contact met Onis Welzijn

Veel contacten tussen u en Onis Welzijn verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media (Facebook, Twitter) of via de eigen website contact met Onis Welzijn. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Onis Welzijn. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Onis Welzijn worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de websites van Onis Welzijn

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

Wat doen we met cookies?

Onis Welzijn gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de bezoeker. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Een overzicht van alle gebruikte cookies per website volgt hieronder:

www.OnisWelzijn.nl

Bing Ads
Facebook connect
Facebook custom audience
Google AJAX search API
Google analytics
Google dynamic remarketing
Hotjar
Live Agent
Platform 161
Qubit Opentag
DoubleClick

Hoe gaat Onis Welzijn met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Onis Welzijn een beleidsdocument opgesteld.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Onis Welzijn passende technische en organisatorische maatregelen. Hiervoor maken wij gebruik van SSL (Secure Socket Layer). Hierdoor kunnen onbevoegden niet bij de door u ingevulde gegevens. Indien wij uw gegevens wel moeten doorgeven aan derden (zoals beschreven in de voorgaande alinea), eisen wij dezelfde zorgvuldigheid van deze partijen.

Wij nemen aanvullende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Onis Welzijn niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@oniswelzijn.nl.

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker, stagiair en vrijwilliger van Onis Welzijn is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Onis Welzijn zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Onis Welzijn bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn. Onis Welzijn heeft hiervoor bewaartermijnenbeleid opgesteld.

Mochten wij uw gegevens hebben ontvangen naar aanleiding van de "toestemming" die u ons hier ooit voor heeft gegeven, kunt u altijd deze toestemming ook weer intrekken. Neemt u hiervoor contact op met info@oniswelzijn.nl.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Onis Welzijn kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleend Onis Welzijn haar medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Onis Welzijn zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Onis Welzijn persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Onis Welzijn verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u klant van Onis Welzijn en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Onis Welzijn onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Onis Welzijn kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een

overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Een postzegel is niet nodig. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Gegevens worden hierbij door Onis Welzijn alleen voor interne doeleinden gebruikt, behalve wanneer er een wettelijke plicht bestaat tot verstrekken van persoonsgegevens (voorbeeld: factuurinformatie voor de belastingdienst). Mocht u nadere vragen hierover hebben kunt u contact opnemen met info@oniswelzijn.nl. Wanneer u alsnog van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u ten alle tijden het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Over deze privacyverklaring

Onis Welzijn kan deze Privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 26 november 2019. De meest recente versie vindt u altijd op onze website, www.oniswelzijn.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over onze Privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

Contactgegevens:

www.oniswelzijn.nl
Laan ten Roode 71a
5711 GB Someren
0031 493 441234
info@oniswelzijn.nl