



Jaarverslag 2016 en werkplan 2018 LEV en Onis

25 april 2017

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Werk en inkomen	
1.1 Werk	4
1.2 Inkomen.....	5
1.2.1 Formulierenbrigade	
1.2.2 Schulddienstverlening	
Hoofdstuk 2 Jeugd en jongeren – gezinnen	
2.1 Jongerenwerk	8
2.2 MatchMentor	10
Hoofdstuk 3 WMO lokaal	
3.1 Vrijwilligerscentrale.....	12
3.2 Maatschappelijke stage.....	15
3.3 Buurtsportwerk	15
3.4 Steunpunt Mantelzorg	16
3.5 Informatie en advies.....	18
3.5.1 Informatie en advies Asten	
3.5.2. Informatie en advies Someren	
3.6 Collectieve voorzieningen	20
3.6.1 Maatjes	
3.6.2 Collectieve voorzieningen	
3.7 Hulp bij vestiging vluchtelingen	23
3.8 Dorps- en wijkondersteuning.....	24
3.8.1 Wijkondersteuner Asten	
3.8.2 Dorpsondersteuner Heusden	
3.8.3 Dorpsondersteuner Someren Heide	
3.8.4 Dorpsondersteuner Someren Eind	
3.8.5 Dorpsondersteuner Someren Dorp	
3.9 Cursussen en groepsbijeenkomsten	27
Hoofdstuk 4 Wat hebben Onis en LEVgroep samen gedaan	
4.1 Werk en inkomen	29
4.2 Jeugd.....	29
4.3 WMO Lokaal.....	29

Bijlagen

- Bijlage 1: De vrijwilligers van Onis
- Bijlage 2: Financiële onderbouwing Onis

Inleiding

In dit jaarverslag en werkplan presenteren wij u het werk van Onis Welzijn en de Stichting LEVgroep Leven & Verbinden van 2016 en de plannen voor 2018. Twee jaar geleden hebben we het eerste gezamenlijke werkplan aan de gemeenten Asten en Someren aangeboden, nu volgt daaruit het eerste gemeenschappelijke jaarverslag. Het verslag is voor de leesbaarheid opgebouwd uit twee delen: een deel van LEV en een deel van Onis. In deze twee delen is dezelfde indeling gehanteerd waardoor het inzichtelijk wordt waar de werkzaamheden op elkaar aansluiten. Bovendien is in hoofdstuk 5 per onderdeel opgenomen wat er gezamenlijk is gedaan.

Het sociale domein is voortdurend in verandering en LEVgroep en Onis Welzijn blijven zich daarom ook ontwikkelen. Op het vlak van participatie, zelfstandig wonen en opvoedondersteuning wordt steeds de zorg en ondersteuning zo kort mogelijk en zo licht mogelijk geboden. We zoeken steeds naar hulp die nabij is: in de buurt, in het eigen netwerk, herkenbaar en bereikbaar. Normaliseren in plaats van problematiseren en 'zorgen dat' in plaats van 'zorgen voor', typeren de benadering.

Deze benadering sluit goed aan bij de ambities van het sociaal werk. Onis Welzijn en LEVgroep hebben zich in 2016 ingespannen om een sterke partner te zijn en actief mee te werken aan de diverse veranderingen die in gang gezet worden. De doorontwikkeling na de transities en de herinrichting van de Peelsamenwerking maken dat nieuwe evenwichten moeten worden gevonden. Dit is een gezamenlijk proces van ontwikkelen en ontdekken en we vinden het prettig en belangrijk dat de gemeenten ons hierin betrekken.

Vanwege deze ontwikkelingen was 2016 ook een druk jaar waarin veel van onze beroepskrachten en vrijwilligers werd gevraagd. Dank willen we uitspreken voor hun inzet, passie en de samenwerking; hierdoor konden we voor menig inwoner het verschil maken!

Mocht u vragen, opmerkingen of ideeën hebben naar aanleiding van dit jaarverslag, dan gaan wij graag met u in gesprek.

Irma van Goch
directeur-bestuurder Onis

Jasper Ragetlie
directeur-bestuurder LEVgroep

Hoofdstuk 1

Werk en inkomen

1.1 Werk

Wat hebben we gezien?

Vrijwilligerswerk krijgt een belangrijker plaats in het traject naar werk. Vrijwilligerswerk is soms een manier om de tegenprestatie in te vullen of anderszins een opstap naar werk. Belangrijk uitgangspunt van Onis is daarbij dat vrijwilligerswerk vrijwillig is. Mensen stimuleren is daarin zeker essentieel, maar het afdwingen van vrijwilligerswerk leidt tot ongewenste effecten. Mensen raken dan gedemotiveerd en het holt vrijwilligerswerk in zijn algemeenheid uit.

Wat hebben we gedaan?

Vrijwilligerswerk en de tegenprestatie

In juli heeft de Vrijwilligerscentrale, samen met Senzer, twee workshops georganiseerd waaraan 6 mensen die een participatie uitkering ontvangen hebben deelgenomen. Vier van de zes mensen zijn begeleid naar vrijwilligerswerk en waren enthousiast dit te gaan doen. Een persoon is aangesloten bij de oefengroep Nederlands in het kader van laaggeletterdheid en een persoon is begeleid naar hulpverlening.

'Ik heb meegedaan aan jullie workshop 'tegenprestatie en vrijwilligerswerk'. Ik was blij verrast dat er vooral werd gekeken naar mijn mogelijkheden, ondanks mijn beperkingen. Ik ben nu op 2 plekken vrijwilligerswerk aan het doen als tegenprestatie en voel me erg op mijn plek. Er wordt een beroep op me gedaan en dat voelt goed'.

Samen naar (vrijwilligers-)werk

In 2016 organiseerde de Vrijwilligerscentrale maandelijks de bijeenkomst 'Samen naar (vrijwilligers-)werk' voor werkzoekenden. De nadruk in deze bijeenkomsten lag op het delen van ervaringen en tips en er werd elke maand gewerkt aan de hand van een thema. Thema's die o.a. aan de orde kwamen waren bedrijvenbezoek, het schrijven van een motivatiebrief, LinkedIn en het ontdekken en inzetten van kwaliteiten.

Er waren gedurende het hele jaar 11 deelnemers, van wie 5 mensen een betaalde baan hebben gevonden.

Bemiddeling naar vrijwilligerswerk: bij de reguliere klanten die bij de Vrijwilligerscentrale komen voor vrijwilligerswerk waren 13 mensen die dit wilden gaan doen als tegenprestatie. Zij zijn allen bemiddeld.

Onis biedt zelf plaats aan een werkplek in het kader van de tegenprestatie.

Wat gaan we in 2018 doen?

We zullen de workshops voor mensen met een bijstandsuitkering i.s.m. Senzer verder uitbouwen. Bij de groep 'samen op weg naar (vrijwilligers-)werk' krijgen mensen die langer meedoen ook individuele adviezen of wordt er met hen op maat gezocht naar een extra opstap naar werk. Mensen die individueel op zoek zijn naar vrijwilligerswerk als opstap naar werk worden bemiddeld met specifieke aandacht voor de bijdrage die hun vrijwilligerswerk levert aan hun zoektocht naar werk.

1.2 Inkomen

1.2.1 Formulierenbrigade

Wat hebben we gezien?

Veel mensen hebben moeite met de administratieve zaken die iedereen tegenkomt: het afsluiten van abonnementen, gebruik maken van regelingen, belastingzaken of het treffen van een afbetalingsregeling. Vrijwilligers zijn alert op signalen over armoede of schulden. Komen deze voor, dan wordt een extra check gedaan op mogelijke voorzieningen waar men gebruik van kan maken. Veel van de mensen die als vluchteling naar Asten of Someren zijn gekomen maken na de eerste begeleiding door Vluchtelingenwerk daarin nog incidenteel gebruik van de inzet van de Formulierenbrigade.

Wat hebben we gedaan?

Een reguliere middag bij het spreekuur van de Formulierenbrigade: er zijn vier klanten. De eerste is een man die als vluchteling naar Someren is gekomen. Hij heeft een brief bij zich van de gemeente over zijn uitkering. De vrijwilligers van de Formulierenbrigade vullen samen met hem het formulier in en geven uitleg, waarmee hij het wellicht de volgende keer zelf kan doen. Dan komt er een Nederlandse vrouw die gewezen is op de mogelijkheid om een bijdrage te krijgen uit de 'Meedoenregeling'. Ze vindt het zelf invullen van het formulier ingewikkeld en wordt geholpen door de vrijwilligers. Ze checken ook of er nog andere regelingen zijn waar ze een beroep op kan doen. De derde klant heeft een achterstand in de betalingen van de zorgverzekering. Er is geen sprake van een situatie voor de schulddienstverlening maar zij kunnen hem wel bijstaan door een betalingsregeling te treffen waardoor de schuld niet verder oploopt. De vierde klant heeft te maken met een ingewikkelde situatie rondom zijn arbeidscontract. Hij wordt doorverwezen naar de sociaal raadslieden van LEV.

Cijfers en overige informatie:

- Someren 163 klanten, Asten 140 klanten.
- Vrijwilligers: 11.
- Complexe vragen worden doorverwezen naar sociaal raadslieden, schulddienstverlening of maatschappelijk werk.
- Veel voorkomende vragen zijn: belastingtoeslagen, kwijtschelding gemeentelijke belastingen of gebruik maken van gemeentelijke regelingen (bijzondere bijstand). Het treffen van betalingsregelingen met bv. een zorgverzekering, het afsluiten of opzeggen van een abonnement, bv. bij een telefoonmaatschappij.

Wat gaan we in 2018 doen?

De toestroom aan vluchtelingen in 2015 en 2016 heeft een na-effect op het werk van de Formulierenbrigade. Voordat zij helemaal op eigen kracht de weg weten in Nederland zijn er vaak nog momenten dat zij ondersteuning nodig hebben. Verder blijft er een substantiële groep mensen voor wie de administratieve zaken die zij tegenkomen te ingewikkeld zijn om helemaal zelf te doen terwijl ze geen structurele begeleiding nodig hebben. Hiervoor blijven de vrijwilligers van de Formulierenbrigade een vangnet bieden. Onis besteedt in het kader van het convenant laaggeletterdheid extra aandacht aan signalering bij de klantgroep van de Formulierenbrigade.

1.2.2 Schulddienstverlening (Onis)

Wat hebben we gezien?

Het aantal klanten bij de schulddienstverlening stijgt nog steeds. Naast mensen met een uitkering zijn er ook meer mensen met een baan en een toename ZZP-ers die in de schulden komen. We zien bij een deel van de klanten dat zij na afloop van het traject waarin de schulden weggewerkt worden niet (goed) in staat zijn om op eigen kracht hun financiële situatie gezond te houden. Er is een substantiële groep klanten met een GGZ achtergrond. Door hoge boetes, bijvoorbeeld als mensen hun zorgpremie niet betalen, lopen schulden soms snel op. Niet altijd wordt voldoende rekening gehouden met een beslagvrije voet, waardoor klanten onder een bestaansminimum komen. Het hebben van schulden heeft een enorme impact op mensen, waardoor zij niet goed in staat zijn om aan andere problemen te werken, zoals het zoeken naar werk. Dat leidt tot een vicieuze cirkel die soms maar moeilijk doorbroken kan worden.

De samenwerking met de schulddienstverlening / Intake Kompas Helmond en het werkplein was over de afgelopen 2 jaar goed ingeregeld. Door wijzigingen in de Peelsamenwerking is de structuur veranderd en moeten protocollen / werkwijze opnieuw afstemming krijgen wat invloed heeft op m.n. service van klanten/hulpvragers.

Wat hebben we gedaan?

Een klant met een vraag bij schulddienstverlening krijgt in eerste instantie een intake (Schuldkompas) om te zien of hij aan het juiste adres is. Bij zware schulden (bijvoorbeeld bij dreigende woninguitzetting en/of afsluiting van gas en licht) vindt direct doorverwijzing plaats naar de schulddienstverlening op Peelniveau. Bij 'lichte' schulden vindt het traject lokaal plaats. Is de schuldsituatie de belangrijkste vraag, dan pakt Onis deze op en wordt de klant gekoppeld aan een vrijwilliger. Is de schuld een onderdeel van complexe persoonlijke problematiek dan pakt de LEVgroep dit integraal op. Het traject (lichte schulden) omvat een scan van de financiële situatie, waarbij inkomsten, uitgaven en schulden in beeld worden gebracht. Deze scan wordt gevolgd door een traject waarin met schuldeisers afspraken worden gemaakt over (gedeeltelijke) kwijtschelding of maandelijkse afbetaling en schulden worden afgelost. Indien er sprake is van zware schulden en de klant naar Helmond is doorgestuurd, vindt er wel een voorbereiding plaats door de administratie te ordenen, mogelijk al betalingsregelingen te treffen en relevante stukken bij elkaar te zoeken. Ook omvat het voortraject noodzakelijke stappen zoals het aanvragen van een uitkering en zaken als het opheffen van een eigen bedrijf. Na afronding van een traject in Helmond vindt lokaal nazorg plaats.

Bij klanten die het traject doorlopen hebben om schuldenvrij te worden maar niet in staat zijn om zelfstandig hun administratie op orde te houden wordt een maatje gezocht die hen gedurende langere tijd begeleidt bij de administratie.

Cijfers en overige informatie:

- Aantal klanten 2016: Onis: 85. 17 dossiers gaan mee naar 2017.
- Aantal klanten langdurige begeleiding bij administratie: 9 dossiers.
- Uitstroom naar SDV Helmond: 17 dossiers.
- 10 actieve vrijwilligers die maandelijks bij elkaar komen.
- Een vrijwilliger werkt aan 2 – 6 dossiers gedurende 1 – 18 maanden.
- 'Lichte schulden' omvatten schulden van € 500,- tot € 200.000,-.

Wat gaan we in 2018 doen?

Voortzetting van deze dienst met behoud van de keuze voor lichtere of zwaardere vormen van ondersteuning, afhankelijk van de vraag. Het maatschappelijk vraagstuk van de oplossing van schulden leidt tot nieuwe vormen van schulddienstverlening die een meer duurzaam effect hebben. Indien mogelijk zal dit ook in Asten en Someren tot vernieuwde aanpak leiden.

Concrete acties zijn:

- Bijscholing team vrijwilligers schulddienstverlening / Formulierenbrigade om kennis op peil te houden.
- Netwerk versterken en uitwisseling met betrokken partijen rond schulddienstverlening.
- Cursus 'Omgaan met geld' vaker aanbieden aan mensen die uitstromen bij schuldhulp.
- Meewerken aan informatie-bijeenkomsten bibliotheek over armoede / schuldhulp.
- Preventieprogramma's mee uitzetten voor VMBO rond jongeren en schulden.

Hoofdstuk 2

Jeugd en jongeren

2.1 Jongerenwerk

Wat hebben we gezien?

In Asten is in 2016 veel overlast geweest van 2 hanggroepen. Een brede integrale aanpak heeft geleid tot een aanzienlijke verbetering. Dit heeft een behoorlijke weerslag gehad op het jongerenwerk. In Someren zien we veel drugsproblematiek. Op de thema's pesten, weerbaarheid, social media en alcohol en drugs zijn voortdurend signalen dat aandacht hiervoor nodig is.

Wat hebben we gedaan?

Signaleren

De signaleringstaak is in 2016 versterkt door minder activiteiten in 1Hoog aan te bieden maar meer op straat en op school aanwezig te zijn. De signalen die hier opgepikt werden zijn ingezet in o.a. het overleg over jongeren en overlast en zijn vertaald in de voorlichtingsactiviteiten en in de groepsgerichte activiteiten. Signalen gaan vaak over overlast, drugsgebruik, pesten, eenzaamheid en het gegeven dat het voor een groep jongeren moeilijk is om rond hun 18e jaar zelfstandig te worden.

Preventie

- In 2016 is op alle 1^e klassen in het Varendonck college voorlichtingslessen gegeven samen met de politie. Thema was cyberpesten en sexting.
- Op 7 basisscholen in Asten en Someren is voorlichting gegeven in de groepen 7 en 8 over social media, pesten, gamen en appen.
- Op 2 scholen samen met de GGD over alcohol en drugs.
- In Someren Eind heeft het jongerenwerk bij een grote bijeenkomst over alcohol en drugs het gedeelte voor jongeren ingevuld.
- Tijdens gesprekken met hanggroep-jongeren is aandacht voor preventie door het gesprek aan te gaan over drugs, alcohol of algemene zaken zoals opleiding.

'Hier kan ik even iets leuks doen zonder te denken aan hoe het thuis is.' (deelneemster aan activiteit voor minimakinderen)

Ontwikkelingsstimulering

- Bij Just4girls zijn maandelijks zo'n 10 meiden bij elkaar geweest. Tijdens de activiteiten is er tijd voor persoonlijke verhalen. De meiden vinden hier een plek waar ze geaccepteerd worden en hun verhaal kwijt kunnen.
- Er zijn enkele activiteiten georganiseerd, gericht op jongeren die opgroeien met zorg, denk aan jonge mantelzorgers of jongeren in (v)echtscheidingssituaties.
- Tijdens de Koningsspelen is in Asten de colourrun georganiseerd, waaraan ca. 120 kinderen deel namen.
- Met een groepje van 5 jongeren is gewerkt aan het vinden van een bijbaan.
- Maandelijks komt een groep van 13 – 18 kinderen die opgroeien in armoede bij het jongerenwerk voor een ontspannende en leerzame activiteit. De kinderen vinden steun bij elkaar.
- Enkele maanden heeft een groep jonge vluchtelingen elkaar ontmoet op 1Hoog.

- Voor meiden van het VMBO van Varendonck is een excursie georganiseerd om ze kennis te laten maken met het jongerenwerk. Hier zijn veel contacten en hulpvragen uit voortgekomen.
- Jongeren hebben een actieve inbreng gehad bij het symposium Asten gezond in november.
- Zo'n 80 jongeren zijn bij het jongerenwerk geweest met individuele vragen rondom wonen, werk, vrije tijd, pesten, weerbaarheid, geaccepteerd worden en zelfs zelfdoding. Contact via Whatsapp vindt 7 dagen per week plaats. Met enkelen van hen is regelmatig contact waarbij zij ondersteund worden in praktische zaken. Dit vaak in afstemming met jeugdhulpverleners en opvoedondersteuners. Veelvuldig is met individuele jongeren die de jongerenwerkers leren kennen uit straatcontacten of activiteiten contact via Whatsapp. In 2016 hebben Onis en LEV samen meidenpraat voorbereid, een activiteit voor meiden met een verstandelijke beperking die start in 2017.

Nadat het jongerenwerk met mij samen naar een baan heeft gezocht werk ik nu fulltime. Zelf had ik dat uitzendbureau niet binnen durven lopen!

Interventie (straathoekwerk): op basis van de signalen over overlast en drugs is in 2016 veel tijd en energie uitgegaan naar interventie: straathoekwerk en de daaruit voortkomende acties. Inzet van jongerenwerkers bestond uit het regelmatig contact houden met jongerenhanggroepen, signalen hieruit op de goede plek neerleggen, contact met ouders en buurtbewoners. Jongerenwerkers zijn samen met BOA's en politie zichtbaar aanwezig geweest bij evenementen zoals kermis en carnaval, wat leidde tot een vermindering van de overlast. In de integrale aanpak hebben jongerenwerkers hun aandeel gehad in overleg, uitvoering acties en afstemmen. Door op de kermis met een blaasfest te staan was er gelegenheid om met jongeren op dat moment hun alcoholgebruik te bespreken. Veel jongeren schrokken van de hoeveelheid alcohol die ze gedronken hadden. In Asten is veel tijd geïnvesteerd in 2 overlast gevende groepen, in Someren was het rustiger en is met enkele hanggroepen contact geweest.

Cijfers en overige informatie:

- Preventie: ca. 400 kinderen bereikt.
- 200 kinderen hebben deelgenomen aan activiteiten.
- 80 individuele contacten.
- Ca. 5 hanggroepen in beeld.
- 2 x per week structureel op straat en bij belangrijke evenementen (bv. carnaval en kermis).
- Vrijwilligers en stagiaires: 5.

Wat gaan we in 2018 doen?

Jongerenwerk speelt bij uitstek in op wat de situatie op dat moment vraagt. Dat doen we met inzet van de kernfuncties van jongerenwerk: signaleren, preventie, interventie, ontwikkelingsstimulering. Interventie vindt plaats bij signalen van overlast maar ook op andere momenten zijn jongerenwerkers op straat. Hierover wordt afgestemd binnen het JIB. Preventie richt zich op thema's die op dat moment actueel zijn. Ontwikkelingsstimulering vindt plaats in activiteiten die voortkomen uit wat jongeren zelf aangeven. In ieder geval zullen er activiteiten zijn voor laagopgeleide meiden en contacten met praktijkonderwijs. Jongerenwerk speelt vooral proactief in op situaties. Uitgangspunt is daarbij dat er niet alleen aandacht is voor overlast of voor problemen van jongeren maar dat er gewerkt wordt vanuit de visie dat het belangrijk is om ruimte voor jongeren te creëren, letterlijk en figuurlijk. Ruimte op straat, ruimte om zich te ontwikkelen, om te experimenteren en om elkaar te ontmoeten.

2.2 MatchMentor

Wat hebben we gezien?

MatchMentor is een goed werkende aanvulling om jongeren te ondersteunen op reguliere hulpverlening. Het netwerk, vooral opvoedondersteuners en onderwijs, weet het project goed te vinden. Jongeren komen een stapje verder met de inzet van hun mentor. Dat is terug te zien in meer weerbaarheid, betere schoolresultaten, contacten leren leggen, minder schooluitval. Belangrijke resultaten in deze fase van hun leven.

Wat hebben we gedaan?

S. komt bij MM omdat hij zijn verslaving de baas wil worden. Hij blowt veel. Hij wil zijn verhaal kwijt en zijn leven weer op de rit krijgen. Bij MatchMentor zoekt hij iemand die een klankbord voor hem is en hem een spiegel voorhoudt. Er wordt een geschikte vrijwilliger gevonden, die zelf ook veel voldoening uit het contact haalt: "Het gaat echt uitstekend met S. Onze gesprekken inspireren hem en geven hem een rustgevend relativeringsvermogen, zegt hij. Hij is nagenoeg "blow-vrij". Gaat echt helemaal goed komen met hem. We zijn nu bezig zijn droom waar te maken: solliciteren naar de baan die hij echt wil! Ik ga hem daarbij helpen". Dat lukt ook, S vindt een baan en start een relatie. Hij ziet er gezonder uit en gebruikt niet meer.

Jongeren komen binnen met uiteenlopende vragen: ondersteuning van autistische jongeren, of jongeren met ADHD, helpen bij plannen van huiswerk (geen bijles), stage en huishouden omdat de jongere zelf het overzicht kwijt is, zelfvertrouwen opbouwen of faalangst overwinnen. Ook verslaving of angsten kunnen een reden zijn om een MatchMentor in te schakelen. Vrijwilligers worden rondom deze thema's getraind en zetten eigen levens- en werkervaring in, ze krijgen intervisie en supervisie. Drie themabijeenkomsten rondom ADHD, autisme en verstandelijke beperkingen zijn door MEE verzorgd.

Cijfers en overige informatie:

- Aantal matches nieuw: 24 jongeren. Naast deze 24 matches zijn er nog 15 aanvragen geweest die niet tot een match leidden, vanwege diverse redenen (gebrek aan motivatie, verhuizing, vraag past niet binnen MatchMentor).
- Aantal matches beëindigd: 18 waarvan 15 met positief resultaat. Bij één jongere is alsnog professionele begeleiding ingeschakeld, één jongere was niet gemotiveerd.
- Vrijwilligers: 21.
- Aanvragen kwamen binnen via de volgende kanalen:
 - 20x opvoedondersteuner / jeugd- en gezinswerker.
 - 6x sociale omgeving of ouders van jongere zelf.
 - 8x diverse opleidingen.
 - 4x intern van collega's Onis.
 - 1x autisme begeleidingscentrum.

"Ik ben echt heel dankbaar dat Jarno hier was, het had niet beter gekund. B. heeft zoveel geleerd en is zoveel gegroeid. Woensdag was "Jarno-dag" en daar keek hij altijd naar uit". (moeder van een van de jongeren met een MatchMentor)

Wat gaan we doen in 2018?

- Jaarlijks worden minimaal 20 jongeren succesvol gematcht.
- Blijvend vergroten van de bekendheid van MatchMentor.
- Voorlichting organiseren voor de vrijwilligers over het signaleren van alcohol- en drugsgebruik, gegeven door Novadic Kentron.
- Kennisbevordering over autisme voor MatchMentoren.

In 2017 zal het project Matchmentor voor ouders starten, wat een doorloop heeft naar 2018 en 2019. In dit project wordt een mentor niet aan een jongere gekoppeld maar aan een ouder of ouderpaar.

Hoofdstuk 3

WMO lokaal

3.1 Vrijwilligerscentrale

Wat hebben we gezien?

Veel zorgorganisatie zijn op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Voor verenigingen met leden is vooral het werven en activeren van leden van belang. Steeds vaker melden zich statushouders om vrijwilligerswerk te gaan doen. De taal is dan nog wel een belemmering om snel aan de slag te gaan. De tegenprestatie wordt vaker met succes ingezet door middel van vrijwilligerswerk.

Wat hebben we gedaan?

Verbinden

De Vrijwilligerscentrale bemiddelt kandidaat-vrijwilligers naar een goede vrijwilligersplek. Dit doet zij vooral voor mensen die niet op eigen kracht een passende vrijwilligersplek vinden, omdat ze niet goed weten wat ze willen, een beperking hebben of onvoldoende kennis van wat er mogelijk is. De bemiddeling vindt plaats door vrijwilligers die werken volgens een uitgewerkte methodiek. Is de vraag complex dan neemt de beroepskracht deze op zich.

We versterken vrijwilligersorganisaties waardoor zij beter in staat zijn om hun werkzaamheden met vrijwilligers te organiseren, vrijwilligers te werven en aan zich te binden. Dit doen we door verenigingen te helpen om in eigen kring leden op talenten te bevragen. Hierdoor ontstaat een dynamiek waarin alle leden actief worden.

Vertalen

De Vrijwilligerscentrale vertaalt maatschappelijke vragen naar de praktijk. Dat betekent dat deze signalen aan de orde gesteld worden bij de vrijwilligersorganisaties en de gemeenten. Verder worden deze signalen vertaald in projecten. Voorbeelden hiervan zijn:

Mix & Match

In mei 2016 is 'Mix & Match' van start gegaan: een project om op creatieve manier invulling te geven aan de toenemende vraag naar vrijwillige inzet bij kortdurende hulp of eenmalige klussen. Binnen Mix & Match zal o.a. een dienstencollecte aansluitend op de dorpscollecte gehouden worden. Via diverse kleine acties zijn er inmiddels 21 kortdurende klussen uitgevoerd via dit project. De Goede Doelenweek in Asten en Someren worden beide betrokken bij de uitvoering van dit project. Ook buurtverenigingen zijn benaderd om hierin een rol te hebben.

Bij instellingen en (vrijwilligers-)organisaties zijn kortdurende, tijdelijke klussen verzameld om de vrijwilligers die zich melden een plek te kunnen geven.

Minimaal twee maal per jaar zal in de media aandacht worden besteed aan het verlenen van vrijwillige informele hulp, nl. tijdens de Week van de Zorg in maart en in het najaar van 2017.

Repair Café

Het Repair Café is een wereldwijd concept waarbij vrijwilligers spullen repareren. In Asten is dit gesitueerd in de kantine van Voetbalvereniging NWC in Asten waar het eenmaal per maand plaatsvindt. Daarnaast is het Repair Café geregeld in een Woonzorgcentrum of dagactiviteitencentrum. In 2016 bezochten 115 mensen met 245 kapotte artikelen.

Moestuin Someren

De vrijwilligers/deelnemers van Moestuin d'n Erpel komen in het seizoen maart t/m oktober elke 14 dagen bijeen. In 2016 waren er 6 vluchtelingen en 5 Nederlandse mensen betrokken bij de Moestuin. De Moestuin is een plek waar ook bewoners van Eegelshoeve een kijkje komen nemen, waar samen groenten worden geteeld voor mensen met een kleine beurs, er wordt Nederlands geoefend en er zijn mooie ontmoetingen.

Versterken

De Vrijwilligerscentrale adviseert individuele organisaties op aanvraag. Deze adviezen vinden plaats in een eenmalig contact of een traject van enkele bijeenkomsten. Als een vraag bij meerdere organisaties voorkomt organiseert de Vrijwilligerscentrale een themabijeenkomst waarin vooral door uitwisseling en kennis delen versterking plaatsvindt.

Een vrijwilliger van de Vrijwilligerscentrale bezoekt gericht vrijwilligersorganisaties. In deze gesprekken wordt gesproken over vinden en behouden van vrijwilligers, de VOG en weerbaarheid, wat te doen bij niet-pluis-gevoel en omgaan met jeugd en jongeren. Bij vragen of signalen neemt de Vrijwilligerscentrale contact op met de betreffende organisatie. 4 Organisaties zijn samen met Senzer specifiek rondom de thema's tegenprestaties en vluchtelingen bezocht.

*'Mede dankzij jouw ondersteuning hebben we 25 nieuwe leden erbij, zijn alle werkgroepen op sterkte en is onze Badmintonclub weer zichtbaar aanwezig in Someren. We hebben van alle vrijwilligers in kaart gebracht wat ze graag voor de organisatie willen doen en hebben alle taken kunnen verdelen'.
Voorzitter Badmintonclub Someren*

In 2016 werd vier maal een vrijwilligersbrief uitgezet met informatie, landelijke trends en aankondigingen voor vrijwilligers, en dan met name de bestuursleden. Er is o.a. aandacht voor de collectieve vrijwilligersverzekering, vinden van vrijwilligers, maatschappelijke stages, 'Goed geregeld', Verklaring Omtrent Gedrag, organisatie van je vereniging, vinden van financiën etc.

Verbreiden

De Vrijwilligerscentrale brengt vrijwilligerswerk onder de aandacht door een waarderingssacties. Dit jaar werden de vrijwilligers van 6 verenigingen op het gebied van toneel en cultuur werden uitgenodigd voor een optreden van Rob Scheepers in de Ruchte met ruim 300 aanwezigen. Verder wordt vrijwilligerswerk gepromoot door het laten zien van goede voorbeelden en het stimuleren en faciliteren van zaken als NL doet, Burendag, Nationale Sportdag enz. We verzamelen signalen waarmee de gemeente succesvol hun waardering voor vrijwilligers kan laten blijken. De Vrijwilligerscentrale zorgt voor verbreiding door blijvend te publiceren over vrijwilligerswerk in lokale media, op de website, in informatiestands, social media en via folders en posters.

In 2016 heeft de Vrijwilligerscentrale, samen met Siris, een lokale film over vrijwilligerswerk gemaakt. Deze is te bekijken via YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=H7_6P86d5rc&t=21s

Verankeren

De Vrijwilligerscentrale werkt blijvend aan de kwaliteit van het werk door methodiekbeschrijving en het vastleggen van procedures, maar ook aan het meten van tevredenheid.

Cijfers en overige informatie:

- Op de vacaturebank zijn 70 nieuwe vacatures aangemeld.
- In 2016 hebben zich 68 mensen gemeld bij de Vrijwilligerscentrale, daarvan komen 11 mensen van oorsprong niet uit Nederland.
- Motieven van mensen om vrijwilligerswerk te doen zijn invulling van vrije tijd (40x), de deur uit willen (35x), vergroten van sociaal netwerk (25x), de taal oefenen (11x), opstap naar betaald werk (5x).
- 57 ondersteuningsvragen van vrijwilligersorganisaties, over de volgende thema's:
 - Het organiseren van een activiteit: 12
 - Bestuur ondersteuning: 14
 - Maatschappelijke stages: 10
 - Vrijwilligersverzekering: 10
 - Overig: 13
- De vrijwilligersbrief gaat naar ca. 500 contactpersonen.
- NLDoet: 18 deelnemende organisaties.
- Burendag: 17 plekken die deelnamen aan Burendag.
- Vrijwilligers bij de Vrijwilligerscentrale: 29 (waarvan 4 bemiddelaars, 11 Repaircafé, 11 Moestuin en 3 administratief).

*'Als je merkt dat het je ergert dat mensen niet naar hun afspraak komen, is het goed je te verdiepen in het systeem 'afspraak maken zoals dat in Nederland is geregeld'. Afspraak is afspraak is een typisch Nederlands systeem waar veel nieuwkomers echt wat hulp bij nodig hebben, gewoon omdat ze dit niet kennen vanuit hun eigen cultuur'.
Swita Rassuli in een coaching gesprek bij Onis*

Wat gaan we in 2018 doen?

We zetten in op het creëren van een voorziening waar mensen die moeilijk hun plek vinden in regulier werk of vrijwilligerswerk kunnen oefenen. Een 'werkplaats' waar mensen terecht kunnen om zowel in technische zin te oefenen (reparaties uitvoeren) als ook persoonlijk (samenwerken, arbeidsritme). De signalen over de behoefte aan een dergelijke voorziening komen zowel vanuit de wijkondersteuner als de vrijwilligerscentrale.

Verenigingen zijn een belangrijke vindplek geworden om mensen en organisaties te activeren een maatschappelijke rol op te pakken. De VWC biedt hierin een belangrijke toegang. De leidende visie daarbij is wel dat de thema's aan moeten sluiten bij de verenigingen en niet 'van bovenaf' bepaald worden.

In 2018 zal NLDoet verder gepromoot worden en zal deze actie aanknopingspunt zijn voor een sterkere link tussen verenigingen en bedrijfsleven.

Uiteraard worden de reguliere taken van de vrijwilligerscentrale uitgevoerd: verbinden, versterken, verbreiden, vertalen en verankeren.

3.2 Maatschappelijke stage

Wat hebben we gezien?

De maatschappelijke stages zijn ingeburgerd. De taakverdeling tussen school en Onis is gewijzigd, waarbij de school meer verantwoordelijk is voor het school-gedeelte van de stages en de rol van Onis in de maatschappelijke stages zich vooral richt op de verenigingen en stichtingen waarbij de leerlingen stage gaan lopen of kunnen lopen.

Wat hebben we gedaan?

Door de coördinator Maatschappelijke Stages (MaS) zijn in de loop van het jaar bezoeken afgelegd bij de organisaties, waarvan 15 door de nieuwe coördinator. Door de wisseling in personeel heeft ook het kennismaken aandacht gehad. Tijdens de bezoeken werden de mogelijkheden voor stages besproken en de juistheid van de vacatures op de website van Onis gecontroleerd. Er bleken verschillende veranderingen te hebben plaatsgevonden in contactpersonen, werkzaamheden en data. De vacaturebank van de Vrijwilligerscentrale is up to date gehouden zodat dit een vindplaats is voor MAS leerlingen.

Met het Varendonck college is contact gehouden om vragen vanuit de school te bespreken en om de aanmerkingen en behoeften vanuit stage-aanbieders te bespreken en delen. Zo blijft de maatschappelijke stage zich in positieve zin ontwikkelen in de gemeente en kan er samen met school gezorgd worden dat de leerlingen zo optimaal mogelijk gefaciliteerd worden in hun stage.

Wat gaan we in 2018 doen?

Jaarlijks worden er contacten gelegd / onderhouden met de MaS-aanbieders die weergegeven staan op de vacaturebank van Onis. Hiernaast wordt gezocht naar nieuwe samenwerkingsverbanden en mogelijkheden. Ook wordt contact met het Varendonck college onderhouden. Centraal staat de insteek om vrijwilligerswerk voor jongeren aantrekkelijk te maken. Enerzijds wordt daarmee de MAS goed ingevuld, anderzijds wordt daarmee gewerkt aan het uiteindelijke doel van de MAS: jongeren te activeren om vrijwilligerswerk te gaan doen. Er wordt een verbinding gelegd tussen maatschappelijke stage en vrijwilligerswerk door jongeren op thema's die een belangrijke rol spelen in het jongerenwerk.

3.3 Buurtsportwerk

Wat hebben we gezien?

Een deel van de inwoners van Asten en Someren ervaart een hoge drempel om te gaan sporten. Zij nemen niet deel aan georganiseerde sporten zoals bij een vereniging of een sportschool. Buurtsportwerk richt zich voornamelijk op deze groepen en zet sport in als bindmiddel. Eind 2016 is ook buurtsportwerk in Someren gestart. Dit deel van het jaarverslag gaat over Asten.

Wat hebben we gedaan?

N.a.v. signalen over overgewicht onder Sintimeiden is op het kamp contact gelegd met hen om te gaan sporten. De oudere meisjes (13 – 17) wilden vooral gaan dansen. Het contact met hen leidde tot een aantal bootcamplessen onder de jongere jeugd (6 – 12 jaar). Na verloop van tijd bleek dat deze jeugd moeilijk tot structureel sporten te bewegen was.

Wandelfit: na een eerste initiatief van een huisarts in Asten is door Onis de organisatie opgepakt van wandelfit. In de eerste maanden is de buurtsportcoach van Onis vooral actief geweest in het meelopen en in het betrekken van overige partners. Na verloop van tijd zijn meerdere partners mee gaan lopen met een groeiende groep wandelaars. Wekelijks wandelen tussen de 5 en 20 mensen vanaf de Beiaard door de wijk. Diverse partners uit de gezondheidssector wandelen inmiddels volgens onderlinge afspraken mee zoals diverse fysiotherapeuten, huisarts of praktijkondersteuner.

De wandelingen zijn aanleiding voor onderlinge gesprekken en vanuit Onis is hier een moment van gezamenlijk koffie drinken aan gekoppeld.

Colourrun is voor de tweede keer georganiseerd met alle basisscholen in Asten, in samenwerking met NWC. Deze activiteit is georganiseerd in het kader van de Koningsspelen.

Beweegpark: met diverse partners zijn voorbereidingen getroffen voor de opzet van een beweegpark. Door het ontbreken van de financiële middelen gaat dit project niet door.

Met een groepje allochtone vrouwen is een aantal weken gesport omdat zij niet rechtstreeks zelf naar een vereniging of sportschool gaan. Een klein deel van deze vrouwen is alsnog in georganiseerd verband gaan sporten.

Sport is ingezet als middel bij diverse activiteiten van het jongerenwerk, denk aan schoolpleinspelen of Just4Girls.

Wat gaan we in 2018 doen?

Buurtsportwerk vindt plaats in Someren en Asten. Daarbij wordt in Someren samengewerkt met de overige partners binnen buurtsportwerk onder de noemer Leef!. Voor Onis is sport vooral een middel om mensen actief te maken en sociale cohesie te vergroten. In de uitvoering komen vooral groepen die minder sporten of bewegen aan bod zoals vluchtelingen, minima of ouderen die minder mobiel zijn.

3.4 Steunpunt mantelzorg

Wat hebben we gezien?

Het begrip mantelzorg is goed ingeburgerd, maar toch ervaren veel mensen een drempel om zichzelf zo te benoemen. Mantelzorgers vinden het moeilijk om aandacht voor zichzelf te vragen. Veel mantelzorgers komen in beeld als zij op zoek zijn naar een voorziening voor hun naaste. Door oog te hebben voor hun positie is er ook ruimte voor hun eigen vraag. Via de aanvraag voor het mantelzorgcompliment komen veel nieuwe mensen bij het steunpunt. Bezuinigingen in de zorg maken de druk op mantelzorgers groot, vooral omdat ook bij zorginstellingen zichtbaar is dat door de druk op het werk alle aandacht uitgaat naar de cliënt en er minder tijd overblijft voor de mantelzorg. Zorginstellingen doen vaker een beroep op de mantelzorg voor een deel van de zorg.

Wat hebben we gedaan?

Ineke komt bij het steunpunt Mantelzorg via het steunpunt Guido in Asten. Daar heeft ze voor haar moeder een aanvraag gedaan voor een dagopvang. Haar moeder is dementerend. Ineke zorgt steeds meer voor haar moeder, omdat haar vader de situatie niet goed aankan. Het regelen van de boodschappen en het eten, het huishouden, de steun voor haar vader. De ene taak na de ander komt op haar schouders neer, vooral omdat zij de enige dochter is die vlak bij haar ouders woont. Bij het steunpunt mantelzorg heeft ze een gesprek waarin wordt gesproken over de belasting die de zorg voor haar betekent. Ze lucht haar hart en vindt erkenning voor haar taak. Ook krijgt ze tips waar ze goede informatie over dementie kan vinden. Gaandeweg blijkt het belangrijkste voor haar te zijn dat ze zelf haar grenzen aan kan geven en de zorg soms over kan dragen. Ze gaat deelnemen aan een cursus yoga van het steunpunt. De wekelijkse ontspanning die dat brengt én het contact met lotgenoten maken dat ze beter zicht heeft op haar rol als mantelzorgster en deze daardoor beter kan hanteren. Ze ziet in dat ze haar grenzen moet stellen om niet overbelast te raken. De nieuwsbrief die ze voortaan gaat ontvangen levert haar ook weer nieuwe informatie en ideeën. Een half jaar later komt ze nog een keer terug voor een gesprek over een aantal financiële zaken en regelingen. Ook na dit gesprek geeft ze aan dat ze de persoonlijke aandacht heel weldadig vindt. Op de dag van de mantelzorg meldt ze haar vader aan voor een attentie, hij is tenslotte ook mantelzorgster voor haar moeder, ook al wil hij daar zelf niets van weten. De attentie is voor hem echter toch een mooie waardering voor de zorg voor zijn vrouw.

In de individuele gesprekken bij het steunpunt luchten mensen hun hart, waarna er doorgaans één of enkele acties volgen, zoals een cursus, een overleg met de werkgever of het betrekken van familie.

Cijfers en overige informatie:

- Geregistreerde mantelzorgers: Asten: 291, Someren: 279, elders: 36 (zij zorgen voor een inwoner van Asten of Someren). Totaal 606 geregistreerde mantelzorgers.
- Cursussen:
 - 4 x training samen leven met dementie, 1 x omgaan met de ziekte dementie.
 - Training lichte verzorgende handelingen.
 - Yoga.
 - Lezing Hugo Borst i.s.m. bibliotheek.
 - Lezing over autisme voor mantelzorgers.
 - Bezoek aan zorgboerderij 'Onder Ons'.
 - Uitleg over mantelzorg en respijtzorg bij het koffie-uurtje in Someren Heide.
- Manteluitdagen: 4 dagen voor lotgenoten, totaal 52 deelnemers.
- Activiteiten voor jonge mantelzorgers: 11 deelnemers.
- Individuele gesprekken: Asten: 103, Someren: 89.
- Dag van de mantelzorg: 160 mantelzorgers die voorgedragen zijn door mensen om hen heen hebben een kleine attentie ontvangen voor de zorg die zij bieden aan hun naasten. De werkgroep mantelzorg heeft de uitvoering van deze actie verzorgd.
- Mantelzorgcafé: dit heeft twee keer plaatsgevonden, thema's waren autisme en verhalen schrijven.
- Nieuwsbrief mantelzorg verschijnt vier maal per jaar en wordt verspreid onder 350 mantelzorgers en 100 overige geïnteresseerden.
- EHBD koffer: Eerste hulp bij dementie: koffer met informatiemateriaal, boeken, Dvd's enz. Deze is 9 maal uitgeleend.
- De werkgroep Mantelzorg bestaat uit ca. 15 actieve leden en is vier maal bij elkaar geweest.
- Bijdrage aan seminar Samen zorgen en aan de opzet van een Alzheimercafé.
- Met drie steunpunten mantelzorg in de regio is een visiedocument geschreven over de toekomst van de steunpunten.
- Vrijwilligers bij het Steunpunt Mantelzorg: 14.

'Het was gezellig en ontspannen en we hebben veel verhalen met elkaar gedeeld'. (deelnemer manteluitdag)

Wat gaan we in 2018 doen?

Individuele ondersteuning en het collectieve aanbod blijven in 2018 kernfuncties van het steunpunt. De lokale verankering blijft belangrijk om de mantelzorgers goed de weg te wijzen. Steeds meer is het netwerk rondom de zorgvrager en daarmee ook het netwerk rondom de mantelzorg van belang en niet alleen de individuele vraag. Ook komt er meer aandacht te liggen op lotgenotencontact en de steun die zij elkaar vanuit eigen ervaring kunnen brengen. Het steunpunt mantelzorg faciliteert hierin.

3.5 Informatie en advies

Wat hebben we gezien?

In 2016 is het aantal vragen in Asten bij het steunpunt Guido toegenomen. Het steunpunt lijkt meer bekend en wellicht speelt dat verminderde toekenning van zorg een groter beroep op het voorliggend veld te zien geeft. In de loop van 2016 is de Peelsamenwerking ontmanteld en zijn de regionaal ondergebrachte medewerkers weer op gemeenteniveau aan de slag gegaan. Vooral voor Asten had dit proces invloed op de werkzaamheden van de medewerkers. In 2016 is een aantal jongeren in beeld gekomen die dreigen af te glijden. Ook in Someren komen nog veel mensen met vooral welzijnsvragen naar Onis toe. De dorpsondersteuners worden steeds meer een bekende persoon om vragen aan te stellen.

Wat hebben we gedaan?

Drogowskaz

Een groep Poolse vrijwilligers heeft in 2016 30 Poolse mensen geholpen met informatie en advies, en hen begeleid naar hulpdiensten zoals: dokter, ziekenhuis, uitkerende instanties scholen, woningbouw, belastingdienst. Ook tolken zij als dat nodig is. Hulpvragen komen vanuit individuele arbeidsmigranten maar ook via organisaties zoals een scholen, opvoedondersteuners of een woningbouwstichting.

Website GuidoAsten en GuidoSomeren

Gemeente Asten streeft naar een duidelijke website gericht op het Steunpunt Guido. Hierop moeten alle convenantpartners van het Sociaal Netwerk Asten te vinden zijn. Hiervoor zijn in oktober, november en december 12 convenantpartners van het SNA bezocht. Zij zijn geïnformeerd over Guido Asten en gemotiveerd om content aan te leveren voor op de website: guido.asten.nl. Tijdens de gesprekken met convenantpartners heeft er ook evaluatie met betrekking tot ervaringen rondom het bestaan van sociaal netwerk Asten plaatsgevonden.

In Someren moet de site GuidoSomeren.nl een volledige sociale kaart worden waar zowel burgers als organisaties het antwoord op hun hulpvraag kunnen vinden. De website is op dit moment vervuild en heeft een opknapbeurt nodig. Er staat veel overlappende tekst op, organisaties zijn niet goed vindbaar en informatie is vaak onvolledig of niet meer recent. Eind 2016 is een begin gemaakt met dit proces.

3.5.1 Informatie en advies Asten

In Asten draait Onis mee in het steunpunt Guido én verzorgt hierin de coördinatie van het team medewerkers 'voorportaal', de medewerkers die geen indicatie stellen.

Een inwoner die met een vraag bij het steunpunt Guido komt, krijgt een gesprek waarin de diverse leefgebieden aan bod komen: wonen, participeren, zorg, welbevinden, mantelzorg. In eerste instantie wordt gezocht naar een oplossing voor de vraag die dicht bij huis ligt: wat kan de persoon zelf, wat kan zijn netwerk. Ook bekijkt de medewerker wat de lokale voorzieningen kunnen bijdragen aan een vraag. Bijvoorbeeld bij vragen bij beginnende dementie is bezien of de kleinschalige dagopvang in Ommel of Heusden voldoen aan de vraag of dat men nog kan deelnemen aan activiteiten bij de KBO. Deze fase van onderzoek vraagt doorgaans om acties op meerdere fronten, enerzijds omdat er meerdere samenhangende problemen zijn, anderzijds omdat er meerdere facetten zijn aan een oplossing: is er een voorziening, hoe zit het met vervoer, aandacht voor de mantelzorger. Zijn eigen netwerk of lokale voorzieningen niet voorhanden, dan maakt de medewerker een verslag dat voor de WMO consulenten doorgaans voldoende informatie biedt om een besluit te nemen over indicatie.

In 2016 is het bij diverse mensen mogelijk geweest om met inzet van bijvoorbeeld een maatje het beroep op individuele geïndiceerde zorg stop te zetten. In dit jaar is echter ook duidelijk geworden dat er nog een kloof is tussen lokale voorzieningen en geïndiceerde zorg. In enkele gevallen was er geen sprake van voldoende grond voor indicatie maar was het eveneens niet mogelijk om met voorliggende voorzieningen vragen te beantwoorden. Dat leidt tot situaties waarin bijvoorbeeld iemand geen dagbesteding kan vinden, er geen zorg wordt geïndiceerd en de klant 'tussen wal en schip' belandt.

Klanten worden geholpen met toegang naar lokale informele zorg en activiteiten, mantelzorgers zijn ondersteund, het voorwerk voor een formele indicatie wordt gedaan, klanten krijgen advies of een voorziening op het gebied van vervoer of financiën. Met deze inzet fungeren de medewerkers als cliëntondersteuners door klanten te helpen met het formuleren van hun hulpvraag en het zoeken van de weg in zorgvoorzieningen. In 2016 is vanuit het steunpunt gewerkt aan afstemming met de partners van het sociale netwerk en aan een versterking van de integrale aanpak van de deelnemers in het steunpunt. Het principe van 'aanraken is afmaken' voorkomt dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd.

Cijfers en overige informatie:

- Inzet steunpunt Guido: 20 uur.
- Aantal huisbezoeken Onis: 69.
- Aantal informatie- en adviesvragen: 773.
- Cliënttevredenheidsonderzoek: 88 % van de klanten voelt zich serieus genomen en heeft het gevoel dat er samen met hem gezocht is naar een oplossing.
- Drie dagdelen per week geopend voor directe vragen.
- Er is gewerkt aan bekendheid van het steunpunt door diverse communicatiemiddelen.
- Samenwerkingspartners in GuidoAsten: naast Onis werken in het steunpunt ook: LEV, MEE, de wijkverpleegkundige en sinds november de WMO consulten en opvoedondersteuners.

3.5.2 Informatie en advies Someren

In Someren is er geen gezamenlijke toegang tot de WMO voorzieningen zoals dat in Asten geregeld is. Wel weten veel mensen de weg te vinden naar Onis voor vragen rondom welzijn, wonen en zorg. Vragen gingen over voorzieningen, wonen, eenzaamheid, activiteiten, enz. De lokale afstemming met WMO consulents, KBO, wijkverpleegkundigen en huisartsen is in 2016 versterkt. Onis is met andere partners gaan participeren in een wijkgerichte aanpak van huisartsen.

Een belangrijke adviesfunctie betreft niet alleen die naar individuele klanten maar ook naar (regionale) samenwerkingspartners. Vanwege de sterke lokale betrokkenheid van Onis doen overige organisaties vaak een beroep op de lokale kennis van Onis voor hun klanten. Vragen hierover zijn uiteenlopend: over activiteiten, wijken, netwerken, voorzieningen.

Cijfers en overige informatie:

- Aantal klantcontacten: 510
- Aantal (huis)bezoeken: 116
- Inhoud van de vragen: uiteenlopend van ondersteuning bij het zoeken naar hulp, luisterend oor, eenzaamheid, dementie tot financiën en huishoudelijke zaken.

3.6 Collectieve voorzieningen: zelfstandig wonen en meedoen

3.6.1 Maatjes

Wat hebben we gezien?

We zien nog steeds een voortgaande trend “van gespecialiseerde zorg naar een vrijwillig maatje”. Regelmatig wordt een maatje ingezet als vervanging van zorg die wegvalt.

We zien eveneens een toename van het totaal aantal vragen en in complexiteit:

- Het aantal aanvragen van mensen met een GGZ-problematiek is opgelopen van 0 in 2014, 6 in 2015 naar 16 in 2016. Het verloop van deze koppelingen is grilliger en vraagt vaker tussentijdse inzet van de coördinator.
- 25% toename van vragen voor mensen met (beginnende) dementie. Indicatie voor dagopvang laat langer op zich wachten, mensen wonen langer thuis en kunnen moeilijk of niet alleen gelaten worden. Een maatje vervult dan een rol als onderdeel van het netwerk rondom de klant en ontlast de mantelzorger.
- Door de WMO/Peel 6.1 werd een aantal keren de vraag gesteld of in plaats van individuele begeleiding een maatje kan worden ingezet. Per casus wordt dat zorgvuldig bekeken.
- Door het goed functioneren van de Formulierenbrigade komen er minder aanvragen voor een administratief maatje.

Wat hebben we gedaan?

Marja verloor in enkele jaren haar enige zoon en haar man. Ze is niet dementerend, al lijkt het ziektebeeld daar soms wel wat op. Ze is soms in de war en weet dan niet meer precies wat ze heeft gedaan of afgesproken. Dat leidt wel eens tot conflicten met de mensen om haar heen. Vanuit het maatjesproject is hier zowel een administratief als een sociaal maatje ingezet. Het is niet gebruikelijk 2 vrijwilligers op één adres te plaatsen, maar in voor Marja bleek het bepalend om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Ze heeft een zeer beperkt eigen netwerk, naast het contact met één nichtje staat er niemand dicht bij haar.

Het administratieve maatje heeft erg veel voor haar uitgezocht, van verzekering tot notaris tot energieleverancier. Voor Marja gaf dat rust en het zorgde ervoor dat een paar conflicten konden worden opgelost.

Het sociale maatje komt op de koffie, maar neemt haar ook eens mee naar bijv. een middag van Zij Actief. Ze zijn samen een paar keer bij een eetpunt gaan eten, waarna Marja dat alleen ging doen. Beide maatjes signaleren goed en hebben ook meermalen contact gehad met zorgverleners, rekening houdend met de privacy. Door de inzet van de maatjes en een goed samenspel tussen formele en informele zorg kan Marja zelfstandig blijven wonen. Dat wordt beaamd door de zorgverleners.

Mensen die bij het maatjesproject aankloppen hebben meestal een klein of zelfs geen eigen netwerk. Dit wordt vaak mede veroorzaakt door een mentale of fysieke beperking. En dan kan een maatje wel degelijk bijdragen tot het langer thuis kunnen blijven wonen (boodschappen, ontlasten mantelzorger, administratie), het verlichten van eenzaamheid, eigen regie kunnen behouden, het naar buiten kunnen, het zorgen voor een lichtpuntje of een luisterend oor.

Professionele inzet wordt hiermee daadwerkelijk verminderd of voorkomen. Aanvragen komen dan ook in 2/3 van de gevallen van zorgverleners of huisartsen. Andere klanten komen binnen via hun eigen netwerk, via collega's van Onis of op eigen initiatief.

Cijfers en overige informatie:

- 70 aanvragen:
 - 44 nieuwe maatjeskoppels (68 koppels in totaal).
 - 26 heeft een aanvraag voor een maatje niet tot een koppeling geleid, maar bleek de vraag niet te passen, is er doorverwezen of heeft de klant voor een andere oplossing gekozen, zoals inzet van het eigen netwerk.
 - 21 maatjeskoppels zijn ontbonden, bv. door overlijden, vertrek vrijwilliger, afronden traject.
- Inhoud van de aanvragen: 11x ontlasten mantelzorger, 33 x sociaal contact / activering / eenzaamheid, 24 x praktische ondersteuning (boodschappen, koken administratie, fietsen, structuur geven), 2x lotgenotencontact.
- Onderliggende problematieken: 13 x fysieke beperking, 16 x (beginnende) dementie, 16 x GGZ-problematiek, 5 x overig.
- Vrijwilligers: 60.

Wat gaan we in 2018 doen?

Het maatjesproject heeft zich in de loop van de jaren bewezen als een belangrijke dienst. Hier wordt de verschuiving van formele zorg naar informele zorg het meest zichtbaar. Een goede samenwerking met diverse zorgorganisaties blijft essentieel. Gezien de toegenomen onderliggende problematiek is bijscholing van vrijwilligers een blijvende taak.

3.6.2 Collectieve voorzieningen

Wat hebben we gezien?

De collectieve voorzieningen worden steeds meer geboden in een veld waarin vele aanbieders zijn. Het verschil met deze aanbieders is dat Onis een extra service levert in signalering en in integrale aanpak. Het gebruik van een collectieve voorziening is steeds minder een extra service en steeds meer een noodzakelijke voorwaarde voor zelfstandig thuis wonen. Wat daarbij regelmatig zichtbaar wordt is dat het voorzien in ondersteuning bij zaken zoals eten of mobiel zijn onder druk komt te staan. Er worden bijvoorbeeld wel maaltijden bezorgd, maar de persoon in kwestie is niet meer goed in staat deze op te warmen. Dit leidt tot ad hoc oplossingen voor een kwetsbare groep.

Wat hebben we gedaan?

Bij het leveren van collectieve voorzieningen is niet alleen de vraag naar een praktische dienst aan de orde maar wordt breder in beeld gebracht wat de meest passende voorziening is. Zo kan een vraag naar een alarmvoorziening leiden tot intensiever contact met de familie of een vraag naar een maatje tot vrijwilligerswerk.

*'Het opzetten van een systeem van zorg rondom mijn vader is begonnen bij jou. Jij hebt me de weg gewezen van wat er is in Someren. Ik ben erg dankbaar dat is gelukt waar we op ingezet hadden: geen eeuwig leven, maar een betere kwaliteit van leven voor zo lang het nog duurde. Jouw rol hierin is erg belangrijk geweest en daar wil ik je voor bedanken. Ik hoop dat mensen vaak genoeg tegen je zeggen hoe belangrijk het werk is dat je doet'.
Reactie van een klant in Someren*

Klussendienst

Mensen die niet zelf in staat zijn om klusjes te doen en dit niet via hun netwerk kunnen regelen kunnen een beroep doen op de klussendienst. Een vrijwilliger komt dan voor een kleine vergoeding kleine zaken in huis repareren. Hiervan is in Someren 27 x gebruik gemaakt en in Asten 5 maal. In Asten en Heusden heeft de KBO een klussendienst waar senioren naar doorverwezen worden. Klusjes betreffen kleine werkzaamheden, zoals het ophangen van een schilderijtje, een slot repareren, een gordijn ophangen enz.

Maaltijdvoorziening

Bij de maaltijdvoorziening brengen vrijwilligers wekelijks een pakket van koelvers of vries verse maaltijden bij de klant thuis. Van de maaltijdvoorziening maakten gemiddeld ca. 70 personen gebruik. Inclusief mutaties ging het om ca. 100 personen: 60 in Someren en 37 in Asten.

Alarmering

In totaal maken gemiddeld zo'n 160 klanten gebruik van de alarmering van Onis. Inclusief mutaties zijn er dit 185, waarvan ongeveer tweederde in Someren. Het hoge aantal in Someren houdt verband met de nauwe samenwerking met Buurtzorg in Someren. Bijna de helft van de klanten heeft een professionele opvolging in de achterwacht, dit aandeel neemt al een aantal jaren toe.

Vervoersdienst

De vervoersdienst wordt incidenteel ingezet als reguliere voorzieningen ontoereikend zijn. Afgelopen jaar is hier 20 maal gebruik van gemaakt in Someren en 14 maal in Asten. Doorgaans ging het om vervoer naar ziekenhuis of andere medische voorzieningen. De vraag naar vervoer is stijgend. Deels komt de vraag in afwachting van een indicatie voor vervoer, deels vanwege incidentele omstandigheden.

Was- en strijkservice

De was- en strijkservice is in Asten opgezet. Van de voorziening maakt één persoon gebruik. Door het aanbieden van deze dienst is het voor de gemeente mogelijk geweest een bezuiniging te realiseren door het wassen en strijken uit de reguliere taken van de huishoudelijke hulp te halen. De was- en strijkservice is immers een voorliggende voorziening.

De Buurtkamer

In november is in Asten de Buurtkamer van start gegaan, een kleinschalige dagopvang in de Beiaard. Hieraan nemen per week ca. 5 – 10 mensen deel. De Buurtkamer is bedoeld als aanvulling op de dagopvang als maatwerkvoorziening. In 2017 moet de dagopvang een voorziening worden die geheel door vrijwilligers of een vrijwilligersorganisatie gedraaid wordt.

Cijfers en overige informatie:

Aantal gebruikers totaal: ruim 300.

Vrijwilligers: 20

Wat gaan we in 2018 doen?

Mensen worden ouder en mensen hebben ook daadwerkelijk de wens om zo zelfstandig mogelijk te blijven wonen. Dit moeten we goed kunnen blijven organiseren, in samenwerking met het netwerk van de klant en andere zorgverleners. Nieuwe collectieve diensten kunnen worden gestart als daar behoefte aan blijkt te zijn.

3.7 Hulp bij vestiging vluchtelingen

Wat hebben we gezien?

De ondersteuning van vluchtelingen is al enkele jaren intensief door de hoge instroom van vluchtelingen en door veranderende regelgeving. Zo moeten vluchtelingen zelf een lening aanvragen voor de inburgering en zijn regelingen van de belastingdienst minder klantvriendelijk geworden. Naast de reguliere werkzaamheden rondom inburgering speelt bij een deel van de vluchtelingen een procedure voor gezinshereniging. Ook hierin ondersteunt het vluchtelingenwerk. De inburgering van grotere groepen vraagt om een andere aanpak dan de kleinere aantallen die er in eerdere jaren waren.

Wat hebben we gedaan?

Ahmad, 35 jaar, komt in oktober 2016 in Asten wonen. Na zijn vlucht uit Syrië heeft hij ruim een jaar in een asielzoekerscentrum gezeten. De start in Asten valt niet mee: het gezin dat eerder in het huis woonde vraagt een erg hoge vergoeding voor de stoffering en de tuin. Na de onderhandelingen, waarbij de vluchtelingenwerker helpt, ontstaat er uiteindelijk overeenstemming. De kosten blijven relatief hoog voor iemand die alles moet kopen uit een beperkte lening. Gelukkig ontfermen enkele burens zich over hem: ze helpen bij de inrichting en door het contact met hen leert hij al een beetje Nederlands. In de eerste weken worden de reguliere zaken geregeld: de uitkering, verzekering, toeslagen van de belastingdienst, aanvraag lening, inschrijving inburgeringscursus, de eerste betalingen worden gedaan/uitleg geven over betalingen, een administratiemap wordt gevuld met de eerste papieren. In november komt zijn vrouw met hun beide kinderen over. Daarmee komt een periode van enorme spanning ten einde, hij vreest voor hun veiligheid zolang zij nog niet naar Nederland gereisd waren. Al snel gaat er weer iets mis waardoor er een acute schuld dreigt te ontstaan. Door goede samenwerking met de woningbouwvereniging en zorgverzekering kan de vluchtelingenwerker met hen een betalingsregeling treffen, waardoor de schulden worden voorkomen. Inmiddels zijn Ahmad en zijn vrouw met de lessen inburgering gestart. Ahmad komt nog regelmatig op het spreekuur voor vragen rondom regelingen en alle zaken die nieuw voor hem zijn in Nederland. Hij is echter goed op weg om steeds zelfstandiger te worden en hij wil binnenkort graag aan het werk of minstens vrijwilligerswerk gaan doen. Komend jaar zal hij steeds minder een beroep op het vluchtelingenwerk doen en steeds meer zelfstandig zijn weg vinden.

Het vluchtelingenwerk regelt veel administratieve zaken, geeft budgetbegeleiding, bemiddelt bij contacten met organisaties, zet administratieve fouten recht en ondersteunt bij een procedure van gezinshereniging. Daarnaast biedt de vluchtelingenwerker een luisterend oor, stimuleert mensen om actief te worden, werkt aan integratie van vluchtelingen én aan acceptatie door de gemeenschap van de vluchtelingen. Als er gezinnen gehuisvest worden, wordt de gezinssituatie bekeken en zo nodig de LEVgroep ingeschakeld voor psychosociale hulpverlening. Twee stagiaires hebben samen met de LEVgroep ook preventief een aantal gezinnen bezocht.

In de zomerperiode hebben twee taalgroepen gedraaid om aan de vraag naar extra Nederlandse les tegemoet te komen.

Er zijn twee voorlichtingsbijeenkomsten gegeven waarop Somerenaren informatie kregen over het leven van vluchtelingen. Deze werden als heel indrukwekkend ervaren.

Cijfers en overige informatie:

- Aantal vluchtelingen 2016: Someren 34, Asten 33. Ook de 64 vluchtelingen die zich in 2015 in Asten en Someren vestigden komen nog regelmatig met vragen op het spreekuur.
- Spreekuur: 2 x per week per gemeente, met gemiddeld 10 – 15 klanten per spreekuur. Vragen gaan over post, regelzaken, procedures zoals gezinshereniging enz.
- Someren: drie panden die per kamer verhuurd worden aan meerdere alleenstaande vluchtelingen. Onis beheert deze panden en begeleidt de bewoners in het samen dingen regelen.
- Aantal vrijwilligers: 43. Taken: vrijwilliger van de taalgroep of één op één contact met de vluchtelingen als taalmaatje of als wegwijsmaatje.

Wat gaan we in 2018 doen?

De basiswerkzaamheden blijven gericht op het zo goed mogelijk vormgeven van de eerste periode van vestiging, om daarmee een goede start te maken van inburgering en om schulden te voorkomen. In Someren is gekozen voor versneld huisvesten. Dit betekent dat de gemeente wil proberen voor te lopen op de taakstelling. Dit wordt o.a. gerealiseerd door enkele panden geschikt te maken voor kamergewijze verhuur. In 2017 en 2018 zullen er meerdere panden beschikbaar gesteld gaan worden om op deze manier statushouders versneld te kunnen huisvesten.

De inburgering van een grotere groep vluchtelingen vraagt om een andere aanpak dan bij een kleinere groep. Om deze reden is in 2016 een project ontwikkeld: Stip op de Horizon, wat in 2017 van start gaat. In dit project wordt intensief ingezet op het toeleiden van vluchtelingen naar werk en vrijwilligerswerk, het leren van de taal en integratie.

3.8 Dorps-en wijkondersteuning

3.8.1 Wijkondersteuner Asten

Wat hebben we gezien?

De wijkondersteuner is in Asten inmiddels een bekend begrip. Zij heeft een goed netwerk opgebouwd en diverse inwoners weten de weg naar haar te vinden. Door enkele voorzieningen te creëren is er een extra plek waar vooral zorgmijders zich prettig voelen. In Asten blijft een groep inwoners die met hun gedrag aandacht vragen: ofwel door overlast, zorgmijden, vervuiling of bijzonder gedrag. De wijkondersteuner is bij uitstek de persoon die vasthoudend en outreachend te werk gaat. Ze geeft sturing rondom complexe casussen en versterkt de lokale samenwerking door korte lijnen te creëren.

Wat hebben we gedaan?

Een man uit Asten is een tijd lang een regelmatige bezoeker in de Stip geweest. In die tijd heeft de wijkondersteuner langzaam zijn vertrouwen gewonnen. Zo ontdekte ze dat zijn huis behoorlijk vervuild was. Door zonder oordeel aan te geven hoe hij zijn huis schoon kan houden, door soms een helpende hand te bieden en tips te geven, is de situatie sterk verbeterd. Nu komt zijn zoontje regelmatig bij hem thuis, wat aanleiding voor hem is om zijn huis ook daadwerkelijk op orde te houden. Er ontstaat langzaam maar zeker een situatie van stabiliteit, van daaruit bouwt hij weer contacten op.

In de Stip komt wekelijks een groep mensen bij wie eenzaamheid en isolement een grote rol spelen. Een deel van deze groep bestaat uit vaste bezoekers, een deel wisselt. Zij bouwen hier contacten op en gaan gaandeweg hun vragen stellen. Naast deze groep biedt de Stip plaats aan diverse mensen: vrijwilligers die activiteiten in de buurt organiseren, vluchtelingen die elkaar ontmoeten, spreekuur

van Senzer, vrijwilligers die de tuin veranderen in een moestuin en enkele mensen die initiatieven opzetten om geld in te zamelen voor lokale goede doelen.

Cijfers en overige gegevens:

- Individuele contacten: 3-4 huisbezoeken per week, totaal ca. 70 mensen per jaar, waarvan ca. 10 regelmatig.
- Bezoekers de Stip: per week komen hier ca. 30 mensen.
- Jongerenoverlast: de wijkondersteuner is voorzitter van het JIB H (handhavingsoverleg) en heeft hierin de sturing en afstemming verzorgd waardoor er concrete acties op dit vlak genomen zijn. Daarnaast heeft zij contacten hierover met buurtbewoners en ouders.
- Vrijwilligers: 3.

Wat gaan we in 2018 doen?

- Continueren actieve aanpak in de wijken, vooral Paddestoelenwijk, de Bloemenbuurt, de Sterrenwijk, Bomenbuurt en de Ostadewijk.
- Individuele contacten met bewoners.
- Afronden beweegpark.
- Inzetten op een voorziening huisvesting met begeleiding voor jongeren.
- Inzetten op een voorziening in tijdelijke huisvesting in crisissituaties.
- Inzetten op een werkplaats waar mensen werkervaring en technische kennis op kunnen doen.

3.8.2 Dorpsondersteuner Heusden

Wat hebben we gezien?

De dorpsondersteuner is een bekend figuur geworden, waar de inwoners van Heusden hun vragen kunnen stellen over zorg, welzijn en wonen. De dorpsondersteuner is in Asten een deel geworden van het team GuidoAsten.

Wat hebben we gedaan?

De dorpsondersteuner houdt een wekelijks spreekuur waarop de inwoners van Heusden met vragen terecht kunnen. Bij de beantwoording van deze vragen is steeds bekeken of het eigen netwerk of vrijwilligers ingezet konden worden om het gebruik van maatwerkvoorzieningen te beperken. Verder is er een aantal activiteiten waarbij de dorpsondersteuner mede een coördinerende rol heeft en waarvan zij het gebruik stimuleert. Deze activiteiten zijn t.a.v. vorige jaar gelijk gebleven maar er is wel steeds groei in het aantal deelnemers aan de activiteiten. Activiteiten die op dit moment er zijn:

- 4-wekelijks eetpunt
- Een wekelijkse dagbesteding voor mensen zonder een medische indicatie
- Klusdienst
- Uitleenpost voor krukken, bedklossen, rolstoel en een rollator
- Weegurtje voor zuigelingen
- Naai- en verstelservice

Met diverse verenigingen, de KBO en de dorpsraad is er regelmatig contact. De dorpsondersteuner heeft de dorpsraad bijgestaan in een traject naar aanleiding van een onderzoek.

Samen met de dorpsraad, Onis en de plaatselijke basisschool is een thema avond georganiseerd over Alcohol en drugs.

Cijfers en overige informatie:

Het aantal vragen aan de dorpsondersteuner bedraagt: 121.

Vrijwilligers: 15.

Wat gaan we in 2018 doen?

- De dorpsondersteuner blijft een aanspreekpunt voor de inwoners van Heusden.
- Zij draagt er mede zorg voor dat de activiteiten die erop dit moment zijn gecontinueerd kunnen worden.
- Communicatie naar de verenigingen in Heusden versterken, zodat ook zij de weg weten naar de dorpsondersteuner.
- Zo mogelijk versterken van voorzieningen waardoor senioren in Heusden kunnen blijven wonen.

3.8.3 Dorpsondersteuner Someren Heide

Wat hebben we gezien?

De dorpsondersteuners zijn ingezet om mensen makkelijker op weg te helpen bij het stellen van hun vraag en het zoeken van de weg in zorg en welzijn. Op de schaal van de kerkdorpen is behoefte aan een bekend gezicht en voorzieningen die herkenbaar en dichtbij werken.

Wat hebben we gedaan?

De dorpsondersteuner Someren Heide heeft bij diverse gezinnen in Someren Heide als spin in het web gefunctioneerd. Vanuit vragen van diverse aard (bv. helpen bij het zoeken naar een woning, vragen over zorg, vragen van mantelzorgers) legde zij verbindingen tussen vrijwilligers, verenigingen, zorgaanbieders, onderwijs, woningbouwcorporatie, maatjesprojecten, maatschappelijk werk en cliëntondersteuners van de KBO. Daarmee is zij in staat geweest om formele en informele zorg aan elkaar te verbinden, mantelzorgers te ontlasten, mensen de weg te wijzen en de sociale samenhang te versterken.

Naast individuele contacten heeft zij diverse activiteiten geïnitieerd waarbij lokale verenigingen en andere organisaties met elkaar verbonden zijn.

Cijfers en overige informatie:

- Aantal hulpvragen: 32 waarvan 4 meervoudige complexe vragen.
- Koffie-uurtje opgezet: 3 x per week tussen de 5 – 10 deelnemers. Met eenmaal per maand een thema.
- Opgezette projecten:
 - Pinksterpop, activiteit voor jeugd (70 deelnemers).
 - Start project positief coachen met verenigingen en CJG.
 - Kinderen input laten geven op gemeentelijke plannen rondom veiligheid en aankleding kern.
- Nazorg brand in Someren Heide.
- Netwerken: ca. 10 lokale bijeenkomsten bijgewoond, maandelijks artikel op website.
- Vrijwilligers: 9.

Wat gaan we in 2018 doen?

- Individuele hulpvragen beantwoorden, ca. 30.
- Continueren koffie-uurtje en voorlichtings- en adviesfunctie.
- Opzet diverse activiteiten, doorgaans samen met Dorpsoverleg.
 - Vraag en aanbod lokaal beter bij elkaar brengen door samen met de coördinator van Mix & Match van Onis dit op kleine schaal in te zetten.

- Kwiekroute (beweegroute) in Someren Heide opzetten.
- Werken aan weerbaarheid kinderen door project positief coachen.
- Hernieuwde aandacht vragen voor mantelzorgers binnen verenigingen.
- Onderzoeken haalbaarheid uitleenpunt zorgartikelen.
- Voorlichting rondom dementie.

3.8.4 Dorpsondersteuner Someren Eind

Wat gaan we in 2018 doen?

In de loop van 2017 is de dorpsondersteuner in Someren Eind van start gegaan. In 2018 zal zij zich richten op de volgende zaken:

- Vragen van inwoners.
- Kennismaken en contact onderhouden met mensen en organisaties die van belang zijn voor de functie.
- Aansluiten bij vergaderingen, infoavonden.
- Projecten zoals eigen maatjesnetwerk opzetten, Sociale Kaart, Dementie in de wijk, Vervolg Alcohol en Drugs.
- In de Einder spreekuur Dorpsondersteuner uitvoeren.

3.8.5 Dorpsondersteuner Someren Dorp

Wat gaan we in 2018 doen?

In de loop van 2017 start de functie dorpsondersteuner in Someren Dorp. De dorpsondersteuner zal, evenals in de andere kerkdorpen, aanspreekpersoon zijn voor individuele vragen, outreachend werken bij signalen, verbindingen maken tussen mensen en organisaties. De dorpsondersteuner werkt daarmee enerzijds op persoonlijk vlak met individuele mensen en werkt anderzijds aan de sociale samenhang. Zij signaleert overlast en initieert acties om hier iets aan te doen.

3.9 Cursussen en groepsbijeenkomsten

Wat hebben we gezien?

Onis heeft gekozen voor cursussen die van belang zijn voor de sociale ontwikkeling van mensen, die een welzijnselement hebben en op die manier collectief werken aan meedoen, zelfregie en ontplooiing. Individuele vragen worden gebundeld en omgezet in een groepsaanbod.

Wat hebben we gedaan?

Het aanbod binnen het cursushuis is gevarieerd qua uitvoering: van een reguliere cursus met een docent tot een aanbod dat vooral een oefengroep is begeleid door een vrijwilliger. In 2016 zijn de volgende cursussen, groepsbijeenkomsten en themabijeenkomsten georganiseerd:

- Laaggeletterdheid: Er zijn in samenwerking met de bibliotheek lezingen gehouden voor vrijwilligers en beroepskrachten die signalen kunnen oppikken van laaggeletterdheid en kunnen verwijzen. Ruim 50 aanwezigen.
- Laaggeletterdheid: Vanaf september is er een deskundige vrijwilliger aan de slag met een oefengroep Nederlands. Doelgroep zijn mensen die in Nederland zijn geboren en door omstandigheden het lezen en/of schrijven moeilijk vinden.
- Nederlandse les voor Polen, 13 deelnemers.

- Schildergroepen: Er zijn twee schildergroepen, waarbij ontmoeting centraal staat. Totaal: 22 deelnemers.
- Maak indruk met je eerste indruk. Een cursus waarbij mensen actief oefenen in het effect van eigen gedrag op de ander bij de eerste ontmoeting, 8 deelnemers.
- Geef kleur aan je communicatie. Een cursus waarbij men inzicht krijgt in eigen communicatie. Bedoeld voor leidinggevenden, 4 deelnemers.
- Elke leven zijn eigen verhaal. Voor mensen die hun leven en ervaringen willen omzetten in een verhaal, 4 deelnemers.
- Reizen met het Openbaar vervoer. Men leert tijdens een dagdeel met het openbaar vervoer te reizen, niet doorgedaan wegens onvoldoende deelnemers.
- Spreken in het openbaar. Voor deze cursus waren te weinig aanmeldingen. De docent heeft deze cursus derhalve in eigen beheer gegeven.
- Excursie naar de milieustraat. Deze excursie is bedoeld voor mensen die moeilijk Nederlands kunnen lezen of spreken. Op 23 augustus zijn er 9 nieuwkomers en 3 vrijwilligers naar de milieustraat geweest voor uitleg over scheiding van je afval. De presentatie was in handen van Bink afvalverwerking en gemeente Someren. Na afloop kreeg ieder een fotokaart mee met alle informatie (in beeld) van afvalscheiding.
- Taalgroepen nieuwkomers. In deze taalgroep leren nieuwkomers de Nederlandse taal in de praktijk. Men bezoekt een winkel, museum, vereniging, het gemeentehuis, men leert een afspraak te maken en men leert over Nederlandse waarden. In 2016 hebben er ongeveer 15 nieuwkomers deelgenomen onder begeleiding van 3 vrijwilligers.
- Beweegaanbod voor senioren en mensen met een beweegbeperking:
 - Zwemmen: 3 groepen per week, 94 deelnemers
 - Gym: 7 groepen per week, 108 deelnemers
 - Dans: 9 groepen per week, 158 deelnemers
- Culturele vrouwengroep: Elke donderdagmiddag bezoekt een groep van 12 tot 18 vrouwen de Culturele Vrouwengroep voor een afwisselend cultureel programma. Elke bijeenkomst wordt er een deel van de les aandacht besteed aan Nederlandse taal.
- In november heeft Onis samen met de GGD en de gemeente Asten het symposium Positieve gezondheid georganiseerd. Met zo'n 90 aanwezigen uit Asten die werkzaam zijn als beroepskracht of vrijwilliger in het sociale domein is een aftrap gegeven om op een nieuwe manier met gezondheid om te gaan. Daarbij ligt de nadruk vooral op preventie en zelfregie.
- Driemaal per jaar organiseert Onis met diverse partners het sociaal café Asten en Someren. Het sociaal café is dé plaats om te netwerken voor beroepskrachten en vrijwilligers. Het café heeft iedere keer een thema en wordt bezocht door gemiddeld 55 mensen. Iedere bijeenkomst levert nieuwe verbanden op tussen die diverse personen en versterkt daarmee de samenwerking.

Cijfers en overige informatie:

- In totaal hebben er aan de diverse cursussen en bijeenkomsten 485 mensen deelgenomen.
- Vrijwilligers: 7

Wat gaan we in 2018 doen?

We blijven insteken op een collectief aanbod n.a.v. signalen over welzijnsvragen. Cursussen / bijeenkomsten krijgen een meer diverse vorm, variërend van een groep die door een docent begeleid is, oefengroepen met vrijwilligers tot bijeenkomsten waar meer de uitwisseling tussen lotgenoten centraal staat. Uitbreiden activiteiten voor laaggeletterden. Zowel voor individuele deelnemers als in preventieve zin. Hierin wordt samengewerkt met de bibliotheek en stichting ABC.

Hoofdstuk 4 Wat hebben Onis en LEVgroep samen gedaan?

4.1 Werk en inkomen

De schulddienstverlening vindt plaats in een constructie waarin ondersteuning op maat plaatsvindt. Vrijwilligers van de Formulierenbrigade signaleren schulden en sturen mensen door. Afhankelijk van de problematiek vindt de keuze plaats voor ondersteuning door vrijwilligers van Onis, beroepskrachten van LEV of Peelmedewerkers.

In 2016 is gezamenlijk de voorbereiding getroffen voor een cursus omgaan met geld om klanten ook collectief te ondersteunen.

Vrijwilligers van de Formulierenbrigade weten goed de sociaal raadvrouw te vinden voor consultatie, de lijnen zijn kort.

4.2 Jeugd

LEVgroep en Onis hebben voor de doelgroep jeugd en jongeren een aantal dingen samen opgepakt. Zo zijn er diverse cursussen samen gegeven:

- Met plezier naar school : is een training voor kinderen uit groep 8, die naar de middelbare school gaan en wel een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken om goed van start te gaan op hun nieuwe school. Er wordt ingestoken op positieve en negatieve gedachten, houding, stevig staan, duidelijk praten, goede eerste indruk maken, omgaan met pesten e.d. 6 weken na de training is er een terugkommiddag om alles nog door te nemen en te oefenen met dingen die nog lastig zijn. Het was dit jaar een succesvolle training. Kinderen en ouders waren erg tevreden.
- Oppascursus: twee keer per jaar wordt de oppascursus gegeven in samenwerking met LEVgroep, GGD en Zorgboog. Onis zorgt voor PR, aanmelding en diploma. De oppascursus leert kinderen de basisvaardigheden om te gaan oppassen: EHBO, ontwikkeling van een kind, pedagogische basisprincipes, verdiensten, hoe stel je je voor, hoe kom je aan een oppasadres komen allemaal aan de orde.

De jongerenwerkers en de opvoedondersteuners overleggen incidenteel naar aanleiding van signalen vanuit scholen, op straat of vanuit gezinnen. Jongeren vinden naast een hulpverleningstraject soms een plek binnen de activiteiten van Onis om invulling te geven aan hun vrije tijd.

4.3 WMO lokaal

Zie jaarverslag LEVgroep

Bijlage 1 De vrijwilligers van Onis

Werk en inkomen	Aantal vrijwilligers	Uren
Formulierenbrigade	11	1250
Schulddienstverlening	10	1950
Jongerenwerk		
Jongerenwerk algemeen	5	1600
Matchmentor	21	1900
WMO lokaal		
Vrijwilligerscentrale	29	850
Steunpunt Mantelzorg	14	350
Informatie en advies	2	240
Collectieve voorzieningen	20	1200
Maatjes	60	5400
Vluchtelingenwerk	43	6000
Wijkondersteuner Asten	3	800
Dorpsondersteuner Heusden (via Dorpssteunpunt)	15	1000
Dorpsondersteuner Someren Heide (via dorpsraad)	9	800
Cursushuis	7	300
Onis algemeen		
RvT en administratie	4	800
Totaal	253 vrijwilligers	23.540 uur

De inzet van vrijwilligers vraagt om inzet van beroepskrachten op het gebied van werven, selecteren, begeleiden. Intern volgen jaarlijks zo'n 80 vrijwilligers een training en worden er voor ruim 200 vrijwilligers terugkombijeenkomsten georganiseerd, waarin uitwisseling en kennisoverdracht plaatsvindt.



Bijlage 2 Financiële onderbouwing Onis



	Totaal Asten	Totaal Someren
Werk en Inkomen		
Schulddienstverlening:	46.572	32.656
Basisvoorziening, formulierenbrigade		
Totaal Werk en Inkomen	46.572	32.656
Jeugd en Jongeren		
Jongerenwerk	52.605	52.605
Matchmentor jongeren	8.153	8.153
Totaal Jeugd en Jongeren	60.758	60.758
WMO lokaal:		
Vrijwilligerscentrale		
Verbinden, vertalen, versterken, verbreiden en verankeren, maatjesproject	33.717	33.717
Maatschappelijke stage MAS aangepast naar 47% en 53%	15.240	17.160
Totaal vrijwilligerscentrale	48.957	50.877
Buurtsportwerk Asten	10.980	
Administratie SCW buurthuizen in dorpen Someren		10.432
Steunpunt Mantelzorg		
Vinden, versterken, verlichten en verbinden	35.789	35.789
Totaal Steunpunt Mantelzorg	35.789	35.789
Vluchtelingenwerk		
Beheer panden		12.000
Maatschappelijke begeleiding	48.912	48.912
Totaal Vluchtelingenwerk	48.912	60.912
Zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving		
Informatie en advies, cursussen laagdrempelig	71.814	50.558
Maatjesproject	13.218	13.218
Cursussen en groepsbijeenkomsten	4.907	4.907
Collectieve voorzieningen		
MBVO	10.367	10.367
Alarmering warme maaltijden klus-vervoerdienst	2.720	2.720
Eigen bijdrage gasten	-13.000	-9.000
Totaal Zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving	90.027	72.771
Totaal WMO Lokaal	234.665	230.780
Dorps- en wijkondersteuning		
Dorpsondersteuner Someren Eind		24.000
Dorpsondersteuner Someren Heide		12.000
Dorpsondersteuner Someren Dorp		69.640
Dorpsondersteuner Asten	43.135	
Dorpsondersteuner Heusden	12.080	
Totaal Wijkontwikkeling/dorpsondersteuner	55.215	105.640
Overheadkosten		
Overheadkosten	54.403	54.403
Organisatiekosten	22.918	22.918
Huisvestingskosten	27.890	27.890
Totale indirecte kosten	105.210	105.210
	Asten	Someren
Totale budget 2018 per gemeente aan te vragen	€ 502.421	€ 535.045
	€ 495.805	€ 426.149
Totaal ontvangen subsidie in 2016		€ 105.640
Dorpsondersteuners gemeente Someren extra vanaf 2017		€ 531.789
Indexering van 1,75% van het budget is verwerkt in de projecten		
Nieuw vanaf 2017		
Ontwikkelingsbudget gemeente Someren	-	50.000
Stip op de Horizon 2017 2018	32.684	36.856
Bijdrage voor Match Mentor voor ouders 2017 2018 2019	10.000	10.000
Guido communicatie 4 uur Asten en 5 uur Someren	8.320	10.400
Buurtsportwerk Someren 2017 2018 2019		20.000
Totaal toegezegde projectbudgetten	€ 51.004	€ 127.256
noot		
Indexering van 1,75% van het budget is verwerkt in de projecten		
Inclusief uitbreiding uren vluchtelingenwerk		
Inclusief projectkosten		
ID baan apart te factureren bij Senzer Helmond		
		€ 21.780